

2015-2016

BILAN ANNUEL

du Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement
(SQETGC)

2015-2016

UNE ANNÉE DE TRANSITION

L'année 2015-2016 en fut une de transition, caractérisée par les transformations auxquelles les CISSS et CIUSSS ont dû procéder dans le cadre de la réforme du réseau de la santé et des services sociaux. Le Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement a dû, lui aussi, se réorganiser et s'ajuster, à son échelle, pour s'assurer de maintenir les assises requises à la poursuite de sa mission de soutien spécialisé à l'égard des équipes cliniques offrant des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et manifestant des troubles graves du comportement (TGC).

Ces ajustements ont été rendus nécessaires à plusieurs niveaux. Il y a eu d'abord le rattachement au CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec et, en corollaire, le déménagement de l'équipe au 2021, avenue Union, à Montréal. Ces changements ont été réalisés avec efficacité et dans un climat de collaboration remarquable, ce qui a permis d'arrimer rapidement les systèmes et les processus administratifs du SQETGC avec ceux du CIUSSS MCQ.

Parmi les efforts d'ajustements réalisés en 2015-2016, il convient de souligner ceux consacrés auprès des équipes dirigeantes du réseau de la santé et des services sociaux afin de faire valoir les besoins particuliers de la clientèle TGC, besoins toujours présents, et parfois renforcés, à l'occasion des transformations en cours. Ces efforts ont notamment contribué à faire valider le maintien de la Communauté de pratique provinciale en TGC, de même que l'existence du rôle de commanditaire TGC dans chacun des centres, rôle important pour permettre d'aborder les enjeux liés aux TGC dans une perspective stratégique.

Parallèlement à ces actions, le SQETGC a poursuivi ses activités régulières de développement et de transfert d'expertise auprès des établissements, en étroite collaboration avec le Communauté de pratique en TGC. Ce bilan présente les faits saillants de la dernière année.

En 2016-2017, le SQETGC poursuivra ses activités régulières tout en optimisant les synergies avec les ressources de l'Institut universitaire en DI-TSA du CIUSSS MCQ. De plus, une réflexion a été amorcée au niveau de la direction du CIUSSS MCQ et de la direction du MSSS afin de déterminer comment l'offre de service du SQETGC pourrait être ajustée de manière à contribuer au développement d'une expertise en TGC pour les clientèles des missions autres que DI-TSA.



Lyne Girard, directrice générale adjointe
aux programmes sociaux et de réadaptation et
directrice du programme DI-TSA-DP au CIUSSS MCQ



Roger Guimond, coordonnateur
responsable du SQETGC

LE SQETGC

MISSION : DÉVELOPPER ET DIFFUSER L'EXPERTISE EN TGC (DI-TSA) AUX CISSS/CIUSSS DU QUÉBEC

L'objectif principal du SQETGC est d'aider les CISSS et les CIUSSS à réduire les TGC de leurs usagers DI-TSA afin de **diminuer les impacts de ces comportements** sur les usagers eux-mêmes, leurs proches, les équipes soignantes et l'ensemble du réseau.

Pour réaliser sa mission, et mettre à la disposition des équipes cliniques œuvrant au niveau des TGC des connaissances spécialisées sous forme d'outils ou de pratiques cliniques susceptibles de les aider à intervenir auprès de la clientèle manifestant des TGC, le SQETGC offre quatre types de services aux CISSS et CIUSSS.

- 01. Des services de diffusion et de transfert de l'expertise** (formations destinées aux professionnels, aux intervenants et aux gestionnaires œuvrant en TGC);
- 02. Des services-conseils de soutien clinique** aux équipes pour des situations individuelles à défi;
- 03. Des services de soutien organisationnel** à l'implantation des pratiques;
- 04. Des services de développement de l'expertise.**

UN PEU D'HISTOIRE

1997

Création à Montréal d'une première équipe spécialisée en troubles graves du comportement (TGC).

2009

L'équipe devient le Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement. Son **mandat (DI-TSA) est alors élargi à l'ensemble du Québec.**

2015

La mission du SQETGC est reconfirmée. Le service est rattaché au CIUSSS MCQ et financé par le MSSS.

LES COMPOSANTES DU MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE EN TGC

- Une **ÉQUIPE DÉDIÉE** composée de conseillers cliniques, de professionnels et de personnel administratif, qui structure et actualise les activités de développement et de diffusion de l'expertise.
- Une **COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE** (coordonnateurs et spécialistes TGC provenant des CISSS | CIUSSS du Québec) qui contribue au développement et à la diffusion de l'expertise dans leur établissement.
- Des **EXPERTS-CONSEILS** (cliniciens seniors) qui guident le développement des outils et des pratiques, tout en offrant un soutien direct aux équipes cliniques.
- Une **COLLABORATION** avec l'INESSS pour l'implantation de guides de pratique et le **RÉSEAUTAGE** avec les milieux de recherche et l'Institut universitaire en DI-TSA pour l'identification des meilleures pratiques en TGC.

ÉQUIPE DU SQETGC

Julie Bouchard, conseillère en TGC
Sophie Choquette, agente à la formation
Roger Guimond, coordonnateur responsable du SQETGC
Véronique Longtin, conseillère experte en TGC
Maxime Paquet, agent de planification, de programmation et de recherche
Marianne Reux, agente aux communications
Carole Tanguay, agente administrative
Diane Touten, attachée de direction

EXPERTS-CONSEILS

Jocelyn Bourdeau, spécialiste en intervention de crise
Terry Broda, infirmière praticienne
Yves Claveau, sexologue clinicien
Lucien Labbé, psychoéducateur
André Lapointe, psychologue
Johanne Mainville, psychologue
Julie McIntyre, orthophoniste
Isabelle Morin, psychologue
Michel Roberge, psychologue
Guy Sabourin, psychologue
Pierre Sénécal, psychologue
André Soulières, consultant



LES FAITS SAILLANTS

14^e COLLOQUE EN TGC

Près de 300 participants à ce rendez-vous annuel

Près de 300 intervenants œuvrant auprès des personnes manifestant un trouble grave du comportement ont participé au 14^e colloque annuel du Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement. Cet évènement, qui s'est tenu à Montréal, a bénéficié de la présence de la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique, Mme Lucie Charlebois, et du président-directeur général du CIUSSS MCQ, M. Martin Beaumont.



Roger Guimond, Carolyn Green, Lucie Charlebois, Dennis Reid, Martin Beaumont

Lors de la conférence principale, Dennis H. Reid, Ph. D., et Carolyn Green, Ph. D., ont insisté sur l'importance de la supervision clinique des intervenants qui œuvrent en TGC et ont présenté des démarches éprouvées pour assurer l'implantation des plans d'intervention auprès des usagers.

Les 15 ateliers présentés le 2^e jour ont permis aux participants d'échanger sur des projets novateurs, des expériences réalisées et des bons coups. Nouveauté cette année : 5 des 15 ateliers ont été présentés par ou en partenariat avec des intervenants provenant d'autres missions (centre jeunesse, déficience physique, santé mentale...).

CAP SUR LA FORMATION À DISTANCE!



Depuis plusieurs années, le SQETGC fait le choix de rendre disponible à distance certains types de formation afin de permettre au plus grand nombre d'en bénéficier à moindre coût (production de DVD, instauration de conférences multimédias d'une heure destinées aux éducateurs, retransmission en direct d'une conférence internationale).

Le SQETGC a poursuivi dans ce sens en 2015-2016 en améliorant (transmission en direct de l'image) son offre de conférences multimédias et en rendant disponibles, à la demande de la responsable du chantier de l'implantation des guides de pratique de l'INESSS, des sessions de formation sur les troubles anxieux qui ont permis de rejoindre plus de 200 intervenants provenant de plusieurs CIUSSS/CIUSSS. Le besoin pour ce nouveau type de formation étant clairement présent, d'autres formations du calendrier régulier seront rendues disponibles à distance en 2016-2017.

En outre, le travail préalable nécessaire à la création d'une première formation en ligne (cyberapprentissage) portant sur le suivi des interventions a été bien engagé; une firme a été sélectionnée et le contenu à diffuser identifié. La formation sera finalisée et rendue disponible à l'ensemble des établissements du réseau en 2016-2017.

UNE COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN TGC RÉAFFIRMÉE ET TOURNÉE VERS L'AVENIR

C'est fort de l'appui formel des directions des CISSS et des CIUSSS que la Communauté de pratique en TGC (coordonnateurs et spécialistes TGC) a poursuivi ses activités en 2015-2016.

L'implantation du concept de « commanditaire TGC » a permis de renforcer l'ancrage organisationnel du dossier TGC au sein des nouvelles organisations et favorisera ainsi la poursuite du développement de l'expertise et des bonnes pratiques en TGC à l'échelle du Québec.



Rencontre de la Communauté TGC du 2 décembre 2015

Même si la réorganisation du réseau a donné lieu au renouvellement du tiers des coordonnateurs et des spécialistes TGC, les membres de la Communauté sont restés mobilisés au cours de l'année comme en témoignent le maintien des quatre rencontres annuelles (deux rencontres en présence et deux rencontres à distance), le fort taux de satisfaction des membres et leur engagement dans les différents groupes de travail (ICP-TSA, SRP, Performance, Identification des TGC, Activités de jour valorisantes,...).

La Communauté a su s'ajuster aux changements et s'ouvrir aux différentes opportunités.

Nouveau : commanditaire TGC

Un commanditaire est un cadre supérieur qui porte le dossier TGC auprès de la direction, en plus de soutenir l'élaboration et la mise en œuvre du Plan de développement de l'expertise en TGC (PDE-TGC), d'en évaluer les progrès, et de contribuer à résoudre les éventuelles difficultés d'application.

Comité exécutif 2015-2016 de la Communauté de pratique en TGC

Président : Martin Bigras (CIUSSS MCQ)
Président (Spécialistes) : Daniel Morin (CISSS de Laval)
Vice-président (Spécialistes) : Yves Beaulieu (CIUSSS MCQ)
Président (Coordonnateurs) : Michel Mercier (CISSS Chaud.-Appal.)
Vice-présidente (Coordonnateurs) : Isabelle Théroux (CISSS de Laval)

DES OUTILS DE COMMUNICATION ENRICHIS

Lettre d'information en TGC et compte Twitter du SQETGC

Le SQETGC s'est doté en 2015-2016 de deux nouveaux outils de communication :

- Une Lettre d'information en TGC, publiée mensuellement (10 numéros par an) et destinée aux membres de la Communauté TGC, ainsi qu'aux Commanditaires en TGC et aux directeurs DI-TSA-DP.
- Un compte Twitter (@squetgc), ouvert à l'occasion du colloque 2015, et qui permet de relayer de l'information en temps réel sur certains événements auxquels les membres de l'équipe du SQETGC assistent (conférence, rencontre de la Communauté TGC), de faire de la veille en matière de TGC et de diffuser les nouvelles du SQETGC à plus large auditoire.

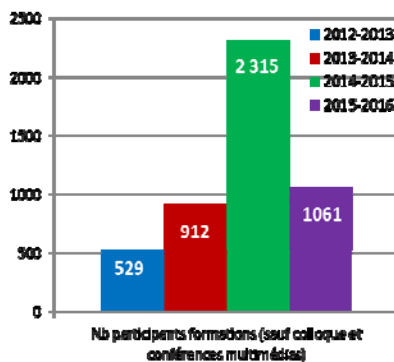


Ces deux outils s'ajoutent au site Internet (www.squetgc.org | 3 500 à 4 000 pages vues par mois) et à l'Extranet (<http://extranet.squetgc.org>, près de 400 utilisateurs inscrits) mis en place au cours des dernières années.

LES RÉSULTATS

01 DIFFUSION DE L'EXPERTISE EN TGC

Plus de 1 000 intervenants formés



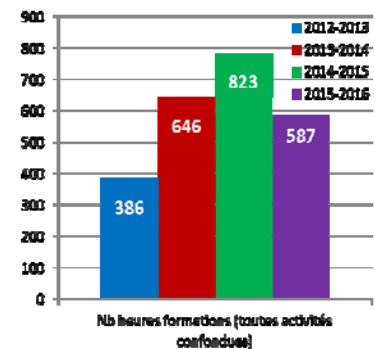
Les chiffres des services de formation pour l'année 2015-2016 reflètent en partie le contexte de réorganisation et la transition vécue dans l'ensemble du réseau SSS.

Alors que le nombre de participants rejoins est relativement stable par rapport aux années précédentes (exception faite de l'année 2014-2015 au cours de laquelle une conférence internationale du Dr Tony Atwood avait permis de rejoindre près de 800 personnes à distance), le nombre d'heures de formation a marqué un certain recul en étant légèrement inférieur à la moyenne des trois années précédentes (moins de demandes de formations sur mesure).

Dans le contexte actuel, ces résultats s'avèrent très encourageants. Ils témoignent à la fois de la confiance des établissements envers la qualité des formations du SQETGC et du besoin existant dans le réseau pour des formations spécialisées en TGC.

Faits saillants :

- Plus de 200 participants ont été rejoins par le biais de sessions de formation à distance portant sur les troubles anxieux.
- Près de 300 personnes ont participé au colloque sur la supervision clinique.



02 SOUTIEN CLINIQUE (SITUATIONS À DÉFI) ET SOUTIEN ORGANISATIONNEL

03

Près de 2 000 heures de services-conseils auprès de 20 établissements

Le contexte de réorganisation du réseau explique également en partie la diminution du nombre de demande de services-conseils et donc d'heures de services. Le nombre d'établissements rejoins se maintient cependant et 20 établissements, dont 19 CISSS/CIUSSS, ont fait une demande de services-conseils auprès du SQETGC; plusieurs bénéficient aussi des services d'accompagnement individualisé. Parmi les sujets à l'origine de ces demandes de service, on retrouve des demandes de divers types :

Exemples de services-conseils cliniques

- Soutien à l'implantation de l'analyse et de l'intervention multimodales en TGC (et du suivi des interventions qui en découle);
- Interventions de crise/dangerosité;
- Demandes d'expertise en sexologie;
- Évaluation des outils d'intervention;
- Coaching à l'utilisation d'outils d'intervention.

Exemples de services-conseils organisationnels

- Conseils pour l'aménagement de milieux de vie;
- Mise en place de solutions résidentielles personnalisées (SRP) pour cinq usagers (expérimentation);
- Conseils sur l'équipement de protection pour les intervenants;
- Développement d'une démarche de collaboration en TGC : école spécialisée et équipe DI-TSA;
- Contribution significative à l'élaboration du plan de développement de l'expertise (PDE-TGC) de plusieurs établissements;
- Recherche-action sur les habiletés exécutives.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nombre d'usagers soutenus	59	73	108 (dont 45 en cohorte de suivi)	86
Nombre de serv. organisationnels rendus				30
Nombre d'établissements desservis (en serv.-conseils situations d'usagers et services organisationnels)	16 13 CRDITED + 3 CHPSY	20 17 CRDITED + 2 CHPSY + Agence SSS de Montréal	23 19 CRDITED + 3 CHPSY + Agence SSS de Montréal	20 19 CISSS/CIUSSS Inst. Pinel
Nombre d'heures de services-conseils	1 280	2 155	2540	1 952
Nombre de demandes de service reçues et traitées (en serv.-conseils situations d'usagers et services organisationnels)	69	129 (incl. 34 debriefing psychol. IPEC)	110 (incl. 31 en debriefing psychol. IPEC et 25 en soutien organisationnel)	81 (incl. 10 en debriefing psychol. IPEC et 9 en soutien organisationnel)

04 DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE

Une année riche en réalisations et en projets

L'année 2015-2016 a été l'occasion de finaliser quatre projets de développement de l'expertise, et de démarrer, en collaboration avec la Communauté de pratique en TGC, plusieurs nouveaux projets.

Finalisation et édition de deux outils cliniques et de deux cadres de référence



Le modèle de plan de développement de l'expertise en TGC (Michel Roberge, 2015) : a pour objectif d'outiller les établissements dans la conception d'un plan visant l'amélioration progressive du dispositif de services en TGC dans les établissements desservant une

clientèle ayant une DI ou un TSA et un TGC.

Inventaire des causes probables des troubles graves du comportement chez les adolescents et les adultes présentant un trouble du spectre de l'autisme avec une déficience intellectuelle

(Yves Beaulieu, Laurie Chevalier et Isabelle Morin, 2015) :

résultat des réflexions du groupe de travail ICP-TSA de la Communauté TGC.



04 DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE (SUITE)

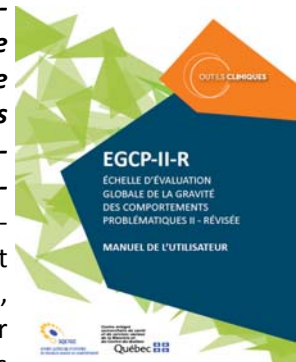


Activités de jour valorisantes : définition et recommandations pour l'intégration des personnes manifestant un TGC (Véronique Longtin, André Lapointe, Lucien Labbé et Josée Castonguay, 2016) : résultat des réflexions et des recherches du groupe de travail sur les activités de jour valorisantes.

Ce document cherche à répondre aux défis auxquels font face les établissements en les accompagnant dans leurs réflexions sur le développement de l'offre de service d'activités de jour valorisantes.

Manuel de l'utilisateur de l'Échelle d'évaluation globale de la gravité des comportements problématiques II-Révisée (Guy Sabourin, Pierre Sénécal et Maxime Paquet, 2016) : vise à fournir aux utilisateurs

toutes les informations pertinentes pour pouvoir utiliser l'EGCP-II-R de façon conforme à ses caractéristiques psychométriques.



Tous les documents édités par le SQETGC sont diffusés aux établissements via les membres de la Communauté de pratique en TGC qui ont la responsabilité de les faire connaître au sein de leurs établissements. Les documents de la collection « Cadres de références et guides techniques » sont également disponibles en version PDF sur le site Internet du SQETGC, et ce, afin de permettre aux partenaires et à l'ensemble des personnes intéressées et concernées d'y avoir accès et d'en prendre connaissance.

Création de plusieurs nouveaux groupes de travail, en collaboration avec la Communauté de pratique en TGC

Deux nouveaux groupes de travail (Identification des TGC et Performance) ont débuté leurs travaux au cours de la dernière année. Les résultats de ces deux groupes de travail seront diffusés au cours de la prochaine année.

Poursuite du projet « Solutions résidentielles personnalisées » (SRP)

Le groupe de travail sur le projet SRP poursuit ses activités. Le projet, qui est en phase d'expérimentation auprès de cinq usagers, vise à conceptualiser les services résidentiels à partir des caractéristiques de la personne qui présente un TGC (« placer l'utilisateur avant le lit ») afin que les services résidentiels ne soient plus une cause de TGC, mais un atout dans leur traitement.

Les expérimentations en cours permettent de tester les conditions de réalisation d'une SRP dans les établissements pilotes. Les premiers résultats concrets quant aux impacts sur les usagers seront disponibles en 2016-2017.

Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement

2021, avenue Union | Bureau 1240 | Montréal (Québec) H3A 2S9

Téléphone : 514 525-2734 | Télécopieur : 514 525-7075

www.sqetgc.org | Twitter : @sqetgc