

18^e colloque en TGC

29 novembre 2019

Atelier C4

Qualité de vie et TGC

CIUSSS de la Capitale-Nationale
et SQETGC

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec 






Qualité de vie et TGC

David Cantin, Roger Brassard et Jessy-Ann Bouchard
CIUSSS de la Capitale-Nationale

André Soulières
SQETGC


Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec 



Objectif

Les participants-es pourront se conscientiser :

- De l'inter influence de la qualité de vie (QdeV) et des TGC
- Des facteurs personnels, professionnels et organisationnels qui influencent la QdeV des personnes clientes et des intervenants
- De moyens concrets que chacun pourra s'approprier pour augmenter la QdeV de ses clients et sa QdeV au travail

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec 

Qualité de vie (Frazer, Labbé)

- Un chez-soi, un réseau, des liens de réciprocité, rôle valorisé, habiletés
- Exercer ses droits, communiquer, présent/utile dans la communauté, vie affective et sexuelle satisfaisante
- Style de vie significatif et enrichissant, santé

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Son évolution dans l'histoire des services

- Des mis à l'écart
- Des objets de soins
- Des sujets d'apprentissage
- Plus des citoyens (désinstitutionalisation) (communautarisation)
- Plus considérés comme des personnes (approche positive)
- Les TC et TGC ne sont plus dus à la DI ou TSA, mais à de multiples causes (AIMM)

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec




L'amélioration de la QdeV avec l'AIMM

Dans sa conception (cf. Gardner) et son processus, l'AIMM touche tous les éléments significatifs de la QdeV.

Exemple

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec




Interactions QdeV et TGC

Augmentation des TGC =
Diminution de la QdeV

- Perte de la garderie, l'école, l'atelier, le travail, les loisirs, ...
- Perte de son milieu de vie et de ses proches ...
- Effets directs des causes sur la personnes ...

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec



Interactions QdeV et TGC

Augmentation de la QdeV =
Diminution des TGC

- Souvent la considération de l'intervenant diminue les épisodes TGC
- Dans une évaluation, un répit aux parents a diminué de 40 % les TGC
- Dans les sorties, les loisirs appréciés, ... les TGC sont moins fréquents

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec



Facteurs qui influencent la qualité de vie

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec




Facteurs personnels

- Valeurs
- Perceptions
- Préjugés
- Expériences
- Chaleur humaine
- Appréciation de la clientèle; croyance en la personne cliente
- Et...

Voir atelier présenté par CRDITED de Québec à un colloque précédent.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec



Des moyens concrets...

- Porter attention aux émotions de la personne cliente et l'accompagner
- Gérer/superviser en tenant compte des valeurs de l'Approche positive
- Promouvoir une attention personnelle à nos émotions dans le quotidien et favoriser le soutien mutuel (Cf. Formation: *Équilibre*)


Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec



Facteurs professionnels

- Connaissances pertinentes de la personne clientes
- Connaissances des façons d'apaiser la personne
- Expertise dans le domaine (tout titre d'emploi) et capacité de l'adapter aux particularités de la personne et aux contextes
- Attitude de collaboration avec les collègues, les proches et la famille
- Etc.


Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec



Des moyens concrets...

- Affirmer le besoins de temps pour faire les observations, analyses, concertations et planifications
- S'assurer que tous sont au fait des contenus du PAMTGC et des modalités pour les actualiser
- Fournir aux ASSS les informations cliniques pertinentes et s'assurer qu'ils donnent leurs points de vue sur les besoins, etc. de la personne
- Favoriser une attitude « interdisciplinaire »

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec



Facteurs organisationnels

- Philosophie d'intervention explicite sur la QdeV
- Soutien en ce sens par les collègues, les professionnels et les gestionnaires
- Roulement de personnel
- Transitions imposées et non planifiées vs. choisies et planifiées
- Ratio de personnel
- Disponibilités de proches ou de bénévoles
- Locaux et matériels de loisir

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec



Facteurs organisationnels (suite)

- Activités de jour valorisantes
- Sorties diverses
- Temps et place pour échanger sur le mieux-être des personnes
- Stratégies de stabilité des ressources humaines

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Des moyens concrets...

- Clarifier les enjeux
- Gestion soutenante
- Dire les besoins des personnes clientes et du personnel
- Dire « non » lorsque nous ne sommes pas capable comme intervenant, professionnel ou gestionnaire de rencontrer les besoins de la personne
- S'assurer que l'épisode de soins est aussi un épisode de vie

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

En conclusion...

Ça fait longtemps que nous nous parlons
de QdeV...

Il y a eu de nombreuses améliorations
individuelles et de groupe...

L'arrimage de l'organisation des services
avec des objectifs d'amélioration de la
QdeV reste un défi constant.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

18^e colloque en TGC

SQETGC

Rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

2021, avenue Union, bureau 870

Montréal (Québec) H3A 2S9

Téléphone : 514 873-2090

Télécopieur : 514 525-7075

sqetgc.org



Facebook.com/sqetgc

