



Aide-mémoire lors d'interventions auprès de personnes présentant une déficience intellectuelle, un problème de santé mentale ou un trouble envahissant du développement.

Déficience intellectuelle	Problème de santé mentale	Trouble envahissant du développement (TED)
État permanent	Maladie	État permanent
Quotient intellectuel inférieur à la moyenne	Apparaît à n'importe quel moment de la vie et à n'importe qui	Difficulté majeure à entrer en relation
Difficulté de compréhension et de traitement de l'information	Se guérit ou se contrôle par la médication	Méconnaissance des conventions sociales pouvant mener à des situations étranges
Peut présenter une difficulté de langage	Déséquilibre émotif, peut avoir beaucoup d'anxiété	Langage et comportement stéréotypés et répétitifs (sujets de conversation récurrents)
Propos parfois incohérents ou inadéquats en regard de la situation	Peut altérer la pensée et les émotions	Tolère difficilement les imprévus et les contacts physiques
Il peut être difficile de capter son attention	Peut avoir des troubles paniques	Hypersensibilité ou hyposensibilité des sens
Peut avoir de la difficulté à s'orienter dans le temps et dans l'espace	La personne peut être désorganisée et avoir des idées suicidaires	Compréhension erronée des expressions ou des comportements sociaux

À faire :

- Garder une distance entre vous et la personne;
- Écouter, entendre et ne pas juger ce qu'elle cherche à dire;
- Respecter son rythme;
- Tenter de gagner sa confiance;
- Parler lentement, calmement et valider sa compréhension;
- Expliquer vos démarches avec des mots simples, une consigne à la fois;
- Tenter de créer une atmosphère calme (fermer les radios, sirènes, C.B., etc.);
- Lui laisser un délai afin qu'elle réponde à votre question;
- Écrire l'information ou les consignes à suivre si elle ne vous écoute pas (TED).

À éviter :

- Couper la parole à la personne;
- L'insulter;
- Avoir un contact physique avec elle lors de votre intervention;
- Parler à sa place (lui mettre les mots dans la bouche);
- L'infantiliser;
- Montrer des signes d'impatience dans votre expression, vos gestes et votre attitude;
- Avoir tout contact de nature amicale avec elle.

Ressources d'aide locales

- Entre 8 h et 20 h : CSSS de votre région
- Entre 20 h et 8 h ainsi que les fins de semaine et les jours fériés :
Ligne partenaire Info-Social : 819 233-7546
(Ne pas donner ce numéro aux usagers)
- Procédure d'intervention : Demander à la personne si elle détient la carte d'urgence.

*Politique de gestion OPÉR.-GÉN 13
SPTR directive 2.2.8*