

# Orientations résidentielles judicieuses : *Le Bon client à la bonne place*

Atelier présenté par  
Cinthia Beaulieu et Annie Lefebvre  
28 mai 2021



Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de l'Abitibi-  
Témiscamingue

Québec

Direction des programmes de déficience intellectuelle,  
trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

UNIR NOS FORCES  
VERS L'EXCELLENCE  
POUR LE BIEN-ÊTRE  
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

28 mai 2021

## À propos de nous...

Cinthia Beaulieu, Ps. Ed.  
Spécialiste en activités cliniques, équipe TGC  
Direction DI-TSA-DP  
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Annie Lefebvre, M.Ps.  
Psychologue, équipe TGC  
Direction DI-TSA-DP  
CISSS de l'Abitibi Témiscamingue





## Mise en contexte

- L'hébergement de la clientèle présentant des TGC : un défi immense!
- Des ressources perpétuellement limitées, en constant déséquilibre...
- Comment favoriser l'utilisation judicieuse de ces ressources?
- Comment considérer les besoins des usagers à travers ce contexte?
- **Est-il encore possible d'orienter le *bon client* à la *bonne place*?**



## Mise en contexte

Depuis plusieurs années, en Abitibi-Témiscamingue, l'établissement s'est doté d'un **processus** permettant de favoriser l'adéquation entre les ressources d'hébergement spécialisées en TGC disponibles en région et les besoins de la clientèle.

Au fil des ans, ce processus a aussi facilité la mise en place d'une **cueillette de données** afin de développer l'offre de services TGC régionale et de contribuer aux données provinciales recueillies par le SQETGC via l'OCCEP.



**PCPHS??? Non...**

« Processus de  
coordination des  
places en  
hébergement  
spécialisé »

**Historique du processus**



## Origine de la démarche

- Projet de réinsertion sociale (désinstitutionalisation) de la clientèle présentant une DI du CH de Macamic (vers 2006) : mise en place d'un processus de transition centré sur les besoins de la clientèle
- Tenue de la première rencontre visant à orienter « le bon client à la bonne place » vers 2010, impliquant 2 unités d'hébergement

## Origine de la démarche

### Processus de départ :

- Recension des usagers issus de la communauté présentant des besoins imminents d'hébergement spécialisé
- Évaluation sommaire (EGCP et ECI-TC) des usagers hébergés en milieux spécialisés pour déterminer ceux plus susceptibles de bénéficier d'un hébergement moins contraignant
- Considération de la « vocation » de chacun des milieux d'hébergement concernés
- Élaboration d'un plan de transition « maison » pour les usagers concernés

## Origine de la démarche



## 2013-14

- Premier dépistage de tous nos usagers TGC
- Ouverture de la RAC le Giron
- Arrimage du *Bon client à la bonne place* avec la collecte de données provinciale de la portant sur l'implantation des composantes essentielles du Guide de pratique TGC
- Collecte de données coordonnée par la FQCRDITED
- Contribution de tous les psychoéducateurs/SAC
- Création d'une base de donnée Access pour recueillir les données
- Mise en place du plan de transition pour tous nos usagers TGC

## 2014-15

- 2<sup>e</sup> années de collecte de données
- Mise en place par l'INESS
- En région, nous continuons d'effectuer la collecte 2 fois par année en raison du processus *Bon client à la bonne place*

## 2015-16

- Compte-tenu de la fusion des CISSS/CIUSSS, il n'y a pas de collecte de données provinciale
- Collecte de données effectuée pour l'établissement, arrimé avec notre processus *Bon client à la bonne place*

## 2016-17

- Collecte de données coordonnée par le SQE-TGC
- Données recueillies via une Fiche de réponses
- Ajout de la clientèle TSA, incluant une unité spécialisée
- Composantes essentielles maintenant à 5 : ajout des activités de jour valorisantes
- Implantation du Protocole d'identification des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et manifestant un trouble grave du comportement

## 2017-18

- Début de l'utilisation de l'Outil de collecte des composantes essentielles et de performance en troubles graves du comportement (OCCEP-TGC)
- Cueillette toujours effectuée par le biais des psychoéducateurs/SAC

## 2018-19

- Nouvelle façon de faire le dépistage des usagers TGC
- Mise en place d'une procédure assurée par l'équipe TGC
  - Contribution des éducateurs pivots : rencontre en présence
  - Permet de décharger les psychoéducateurs/SAC dans leurs tâches
  - Permet de recueillir des données plus uniformes
  - Permet de s'assurer de ne pas « échapper » d'usagers
- Une plus grosse collecte de donnée (OCCEP) l'hiver, et une plus petite à l'automne pour le *Bon client à la bonne place* seulement

## 2019 à aujourd'hui

- Poursuite du processus pour la collecte de données, assurée par l'équipe TGC
- Début du confinement: collecte effectuée en présence et à distance, soit par Zoom / Teams et par téléphone





## Composantes du processus

### Cueillette de données

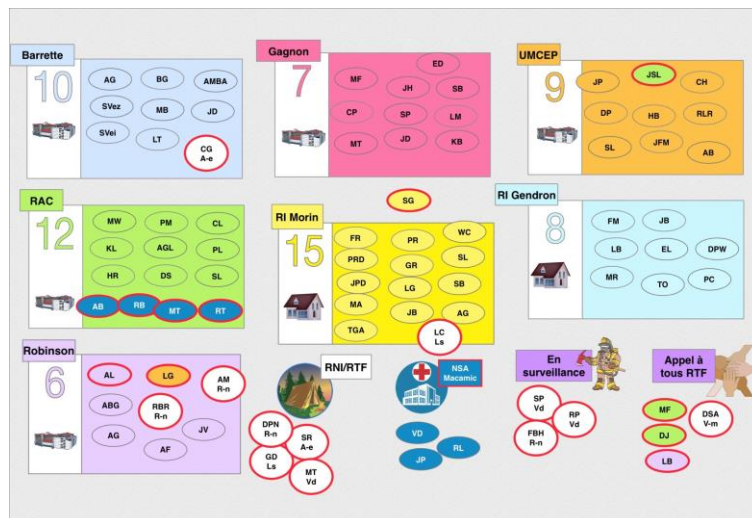
- Effectuée 2 fois l'an
- Repérage effectué par les SAC en fonction de leur connaissance des usagers et de la liste des usagers concernés à l'exercice précédent
- Données recueillies par l'éducateur pivot
  - Données requises par l'OCCEP
  - EGCP-II-R
  - RCI-CP
  - Autres informations relatives à l'orientation résidentielle
- Compilation des outils et entrée des données effectuées par l'équipe TGC
- En fonction des résultats et de l'analyse des données, l'attribution d'un descripteur clinico-administratif est réalisée
- L'équipe spécialisée établit aussi la cote de priorité pour l'accès aux services de l'équipe TGC

# Composantes du processus

## Exercice d'orientation des usagers *Bon client à la bonne place*

- Comité 2 fois l'an :
  - Chefs
  - SAC
  - Équipe TGC
  - Intervenant à l'accès au service de l'hébergement en RTF
- Bilan du dernier exercice et présentation de la situation actuelle
- Tableau du continuum d'hébergement
- Résultats :
  - Transition à prévoir
  - Appel à tous en communauté
  - Usagers en surveillance
  - Mise à jour des plans de transition

# Composante du processus



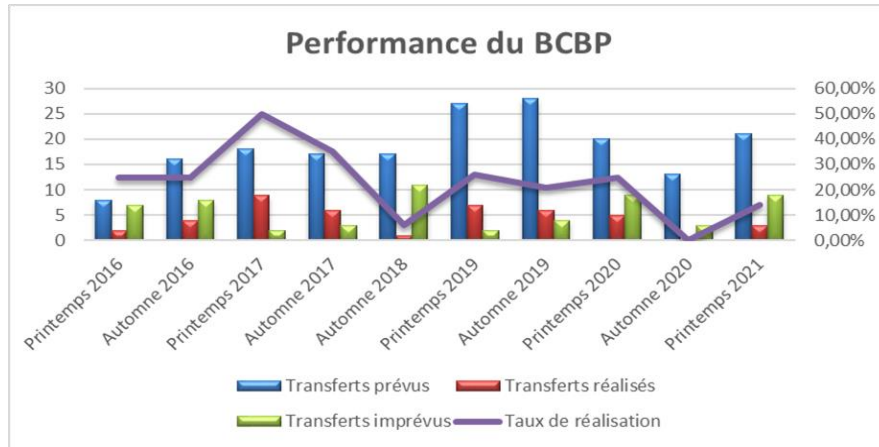
## Objectifs du processus

- S'assurer que chaque personne ait accès à une ressource d'hébergement qui **répond à ses besoins particuliers**
- Offrir **l'intensité et la nature des services requis** en fonction de la condition de la personne;
- Fournir une **vision globale** des milieux d'hébergement spécialisés (types de ressources, nombre d'usagers, caractéristiques des usagers) et des places disponibles dans chacun de ces milieux;
- **Évaluer les conséquences et les impacts** des comportements des personnes évoluant dans chaque milieu d'hébergement;
- **Faciliter des transitions** d'usagers afin de s'assurer que chaque personne soit « à la bonne place ».

## Résultats



## Résultats



## Résultats - Collecte de données

- Dépistage stable année après année : 15% de TGC parmi notre clientèle DI-TSA
- Identification d'enjeux critiques, ex : plan de transition, activités de jour
- Détection rapide des clients avec problématiques croissantes
- Priorisation des services TGC pour la rédaction de PAMTGC
- Suivi de l'implantation et de l'évolution des pratiques recommandées depuis 9 ans
- Alimenter le comité de pilotage TGC pour la prise de décisions judicieuses quant au développement de l'expertise

## Résultats – *Bon client à la bonne place*

- Choix du milieu d'hébergement en fonction des besoins du client plutôt qu'en fonction de la place disponible
- Limiter les déplacements d'usager « en catastrophe »
- Limiter les déplacements multiples d'usagers
- Accroître la solidarité régionale en favorisant l'entraide mutuelle
- Sensibiliser la gestion aux enjeux cliniques des usagers
- Considérer le portrait d'ensemble du continuum d'hébergement et les fragilités de chaque milieu
- Contribuer à établir les besoins pour la création de nouvelles places
- S'assurer que nous orientons « le bon client à la bonne place »

## Défis à venir



## Défis – cueillette de données

- Alléger le processus ou partager davantage les tâches
- Migrer la liste de surveillance « Access » vers une plateforme plus performante et conviviale
- Rehausser le dépistage dans certains points de service

## Défis – *Bon client à la bonne place*

- Accroître le continuum résidentiel
- Teams vs rencontres en présence
- Maintenir un processus convivial malgré l'augmentation de la clientèle
- Prévoir un mécanisme de rencontres *ad hoc* pour les déplacements urgents

**Merci!**



**Questions ?**



[www.cisss-at.gouv.qc.ca](http://www.cisss-at.gouv.qc.ca)



[annie.lefebvre@ssss.gouv.qc.ca](mailto:annie.lefebvre@ssss.gouv.qc.ca)  
[cynthia.beaulieu@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cynthia.beaulieu@ssss.gouv.qc.ca)