

8 et 9 juin 2023 - Montréal
Colloque en TGC
Cahier du participant



A3

Des changements qui font une différence!

Présentation de l'atelier Champ d'Eau :
repenser l'environnement
pour mieux intervenir

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec 

Des changements qui font une différence!

PRÉSENTATION DE L'ATELIER CHAMP D'EAU :

Repenser l'environnement
pour mieux intervenir

PRÉSENTÉ PAR :

Nancy Carrier, éducatrice spécialisée
Daniella Geffrard, éducatrice spécialisée
Chantal Jean, instructeur
Nazaire Joseph, agent d'intervention

Le 9 juin 2023, Montréal,
Dans le cadre du Colloque en TGC 2023

PLAN DE LA PRÉSENTATION

❖ Introduction :

- Mandat de l'atelier sur le continuum de service
- Clientèle et médium d'intervention
- Rôle de l'instructeur

❖ Cœur de la présentation:

- Historique du milieu
- Les changements / rénovations
- Rôle de l'agent d'intervention
- Impact sur les usagers; présentation d'un cas

❖ Conclusion:

- Regard vers l'avenir ; les obstacles & les améliorations futures

❖ Période de questions

ADAPTATION / RÉADAPTATION EN CONTEXTE D'INTÉGRATION AU TRAVAIL

Un continuum de services

DIFFÉRENTS PALIERS D'INTÉGRATION

En fonction des :

- Intérêts de la personne
- Capacités de la personne
- Comportements de la personne
- Niveau de soutien / encadrement requis



Atelier

- Initiation et Habilités au travail .
- Milieu non intégré avec adaptation des lieux
- Présences constantes personnels spécialisés.
- Encadrement constant soutenu .

Plateau

- Consolidation et Habilités de travail.
- Milieu intégré.
- Présence constante ou ponctuelle de personnels spécialisés.
- Encadrement constant ponctuel.

Stage

- Préparation de l'emploi.
- Milieu intégré.
- Présence ponctuelle de personnels spécialisés.
- Encadrement ponctuel , aux partenaires.

L'INTÉGRATION AU TRAVAIL: UN CONTINUUM DE SERVICES

Mandat spécifique de l'atelier champ d'eau:

- Offrir des services spécialisés qui visent la réadaptation de la personne qui requièrent un soutien et un encadrement intensif au niveau des comportements.
- Médium du travail
- Milieu sécuritaire, adapté aux besoins et offrant de l'équipement stimulant.
- Clientèle adulte DI, TSA et ou DP, présentant des TC ou TGC.
- Nécessité de présenter un intérêt pour le travail
- Intégration sociale / rôle social valorisant / vers la participation active à la société

L'INTÉGRATION AU TRAVAIL: UN CONTINUUM DE SERVICES

Mandat spécifique par le médium travail :

- Approche de type *TEACCH* pour amorcer l'apprentissage des tâches
ex. insertion, triage, encastrement
- Tâches de travail:
ex. mise en sachet d'étiquettes et de vis, différents types d'assemblage
- Intervention de structures individualisées
- Développement d'habiletés comme
autonomie personnelle, habiletés liées au travail, habiletés sociales,
habiletés de communication, régulation des émotions et relations interpersonnelles.



MATÉRIATHÈQUE



RÔLE DE L'INSTRUCTEUR

- ❖ Lien avec compagnies / fournisseurs
- ❖ Préparation des contrats
- ❖ Fabrication de gabarits
- ❖ Soutien indispensable à l'équipe
- ❖ Fabrication de matériel
- ❖ Connaissance et partage avec les usagers



REPENSER ET RÉAMÉNAGER

Pour se sentir en sécurité
et mieux intervenir

HISTORIQUE DE L'ATELIER CHAMP D'EAU

Pour se situer dans le temps:

- Plusieurs années de service / mandats différents dans les locaux

clientèle en évolution, complexification des enjeux en lien avec l'environnement qui répondait de moins en moins aux besoins des usagers

- L'atelier d'avant les rénovations, terminées en 2022, était bien différent...



UN ATELIER MOINS ADAPTÉ

- Aire ouverte, plafond haut, éclairage néon
- Tous les usagers dans le même espace, poste de travail peu défini
- Murs d'appoint en matériel léger.
- Matériel de protection inadéquat (ex. ballon, housse sans poignée)
- Système de chauffage bruyant.
- Un seul salon pour se retirer / apaisement (pour 24 usagers TC / TCG)



UN ATELIER MOINS ADAPTÉ

- Équipe de 5 éducateurs (4 plancher, 1 en clinique) et 1 instructeur
- Pas d'agent d'intervention
- Formation ITCA,
- journée complète et dîner en présence; tous à la cuisine

LE CHEMIN VERS LE CHANGEMENT

- Désorganisation = réaction en chaîne !
 - Interventions physiques fréquentes, devenant non-thérapeutiques
 - Augmentation du risque de blessure chez le personnel et les usagers
 - Risque d'agression accru
 - Sentiment d'insécurité
- 
- En 2018, désorganisation majeur
 - Mobilisation de l'équipe et de la gestion, avant pendant et après les travaux !
 - Consultation expert-conseil du SQETGC ; André Lapointe

RECOMMANDATIONS DE L'AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE

- Plus petits espaces et mieux définis. (Même la construction d'un plafond).
- Pas de couleurs vives sur les murs
- Environnement épuré / calme / peu de stimuli
- Espace divisé en îlots – chaque îlot avec une salle de repos
- Présence de 2 plus grandes salles d'apaisement aux extrémités
- Chaque îlot avec au moins 2 portes afin de ne pas rester «coincé» dans un local
- Aménagement circulaire (4 îlots / locaux au milieu et d'autres îlots / poste de travail autour)
- Miroirs ronds aux jonctions des corridors
- Gradateurs pour tamiser les lumières
- 2 espaces casiers sécuritaires / dégagés
- Plusieurs ballons de protection avec housse et poignées

- Agissent en **protection**
- Participent à l'**analyse** du comportement et à l'élaboration de la prévention active avec l'éducateur
- Aide à l'**Application** des interventions



RÔLE DE L'AGENT D'INTERVENTION

- ❖ Facilitation des apprentissages
- ❖ Encadrement et soutien individuel
- ❖ Promotion de l'engagement et de l'interaction
- ❖ Évaluation et suivi
- ❖ Gestion des comportements et des conflits
- ❖ Soutien technique

MÉTHODE ITCA (SOUTIEN TECHNIQUE)



PRÉSENTATION REPORTAGE DE RADIO-CANADA

Visionnement des nouveaux locaux et de la dynamique de l'atelier en images :

[Reportage vidéo](#)

<https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-18h/site/segments/reportage/409920/autisme-adulte-patient-amenagement-atelier>



TRAJECTOIRE D'UN USAGER

PRÉSENTATION DU CAS DE JACQUES
(nom fictif)

PRÉSENTATION DE JACQUES

- 33 ans, grande stature
- DX: autisme et de retard intellectuel (Dr Masse, HRDP, 1995), épilepsie contrôlée (Hôpital Maisonneuve-Rosemont, 2008/2009)
- Demeure avec sa mère et sa sœur, autre sœur en soutien. Père décédé en 2016.
- Famille très présente, investie et centrée sur les besoins de Jacques

- Intégration de l'atelier champ d'eau fin décembre 2011 – début janvier 2012.
- Communication par geste, pictogramme, quelques mots
- Utilisation de la structure de type *TEACCH*
- Sensibilité au bruit, à la chaleur, réaction au maintien physique, hypervigilance
- Besoin et demande de retrait lorsqu'anxieux / vit un inconfort
- EGCP11-R 2019 ; TGC spécifiques mixtes avec TC généralisés externes ou internes légers ou modérés

PORTRAIT COMPORTEMENTAL DE JACQUES AVANT LES RÉNOS

- Communique par des gestes ou par des comportements inadéquats que quelque chose le dérange, l'agresse ou le rend anxieux
ex. crie, frappe dans ses mains ou sur ses cuisses, sur les murs ou sur la table, agitation motrice: balancement d'avant en arrière, saute, court, sueurs.
- Était distrait par les autres usagers, les stimuli visuels – difficulté à se concentrer sur son travail
- Sensible aux comportements des pairs (agressivité augmente son niveau d'anxiété)
- Refuse parfois la présence des intervenants
- Demande fréquente de PRN
- Pouvait être en désorganisation prolongée, difficulté à récupérer
- Réactif à la vu du ballon d'intervention

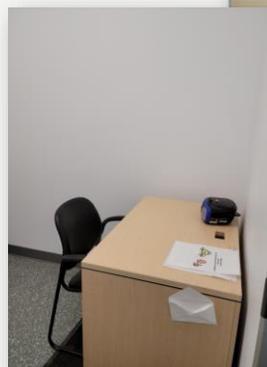
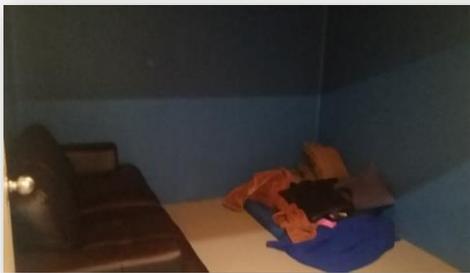
INCIDENCE DE L'ENVIRONNEMENT SUR LES COMPORTEMENTS APRÈS LES RÉNOS

- Meilleurs délais de récupération;
plusieurs espaces de retrait disponibles
retrait de son champ visuel en assurant la surveillance (miroir plafond)
- N'est plus réactif au ballon d'intervention
- Décharge motrice plus adéquate
- Meilleure concentration au travail
- Diminution significative des comportements et de l'utilisation des PRN
- Autonomie dans son horaire, plus grande flexibilité aux changements

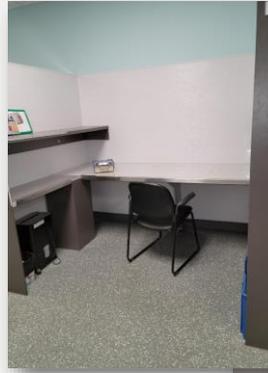
Chez les intervenants :

- Approche positive et intervention plus conviviale vs craintive et préventive (avant)
- Prioriser le lien thérapeutique, l'attention positive

COMPARAISON: ESPACE D'APAISEMENT



COMPARAISON: ESPACE DE TRAVAIL



en conclusion

REGARD VERS L'AVENIR

LES OBSTACLES ET AMÉLIORATIONS

CONTINUER DE S'AMÉLIORER

Obstacle:

- Transport adapté ; défis pour se rendre dans nos installations

Améliorations:

- Salle snoezelen en cours de réalisation
- Tapis roulant (déjà un vélo stationnaire)
- Cours de musicothérapie
- Cours d'art thérapie

Pour l'avenir:

- Salles sécuritaires dépenses énergétiques (sauter sur ballon, courir, grimper)
- Espaces verts ou aménagements extérieurs sécuritaires



PÉRIODE DE QUESTIONS

Pour vous répondre:

Nancy Carrier, éd. spécialisée

Daniella Geffrard, éd. spécialisée

Chantal Jean, instructeure

Nazaire Joseph, agent
d'intervention

RÉFÉRENCES (IMAGES)

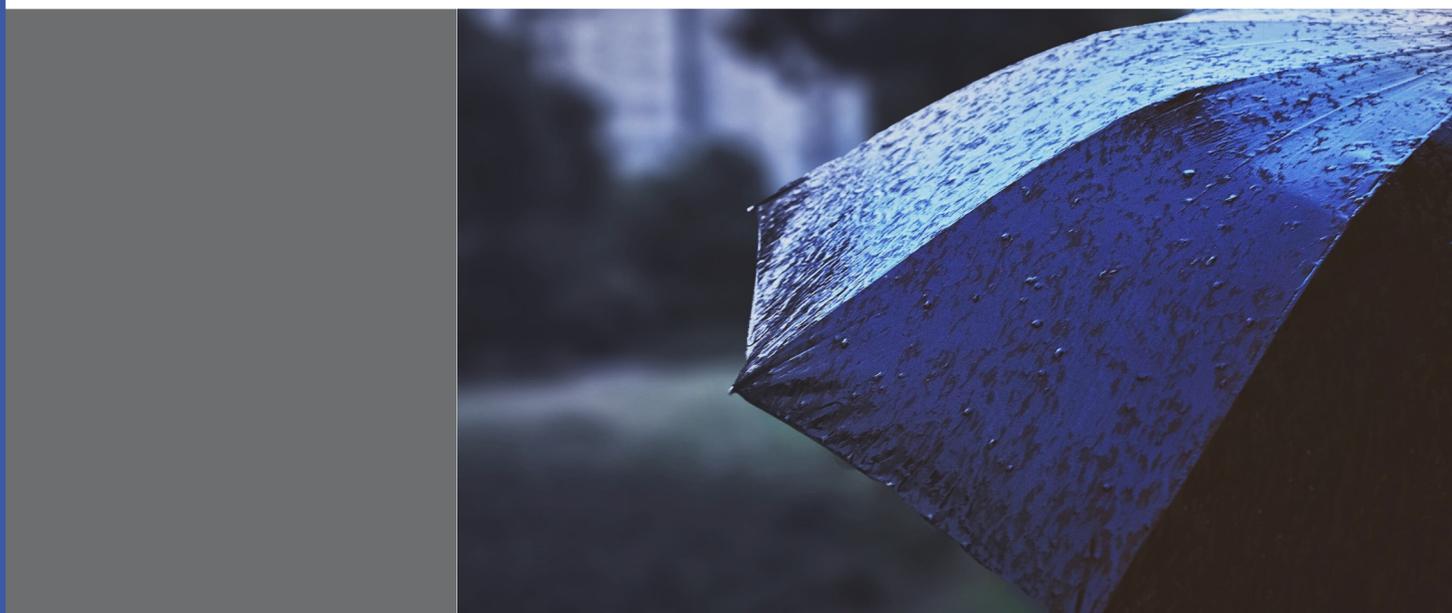
Images libres de droits :

- <https://www.istockphoto.com/fr/illustrations/d%C3%A9ficience-intellectuelle>
- <https://www.istockphoto.com/fr/search/2/image?phrase=danger>
- <https://fr.freepik.com/photos-vecteurs-libre/tv>
- https://fr.123rf.com/clipart-vecteurs/poser_une_question.html

Colloque en TGC 2023

Braver l'adversité

www.sqetgc.org/colloque2023



SQETGC | CIUSSS MCQ
2021, avenue Union, Bureau 870
Montréal (Québec) H3A 2S9
514 873-2090 - www.sqetgc.org

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 