

# 19<sup>e</sup> colloque en TGC

27 et 28 mai 2021

## ATELIER A1

Quand l'adaptation de nos pratiques  
est nécessaire pour passer de  
l'impasse au maintien de la  
prestation de service

CIUSSS de l'Estrie—CHUS

Inscriptions avant le

19 mai 2021

19 mai 2021

**SQETGC**

Service québécois d'expertise  
en troubles graves du comportement

Québec 



## QUAND L'ADAPTATION DE NOS PRATIQUES EST NÉCESSAIRE POUR PASSER DE L'IMPASSE AU MAINTIEN DE LA PRESTATION DE SERVICE

Présentation au Colloque TGC 2020-2021

28 mai 2021

Direction des programmes DI-TSA-DP

CIUSSS de l'Estrie-CHUS

ENSEMBLE  
pour la  
**VIE**

Marie-Eve Gauthier, chef de service RAC  
Annie Boudreault, spécialiste en activités cliniques TGC  
Mathieu Lebourdais, éducateur spécialisé en RAC

Québec 

### OBJECTIFS DE LA PRÉSENTATION

- Partager les stratégies organisationnelles et cliniques prises pour permettre de maintenir une prestation de service auprès d'un usager présentant des TGC ainsi que des besoins complexes.
- Inspirer d'autres équipes qui pourraient vivre des problématiques similaires.

### DÉROULEMENT

- Présentation
  - du profil de l'utilisateur
  - de la situation problématique vécue
  - des impacts et conséquences associés aux plans clinique et organisationnel
  - des stratégies et actions posées pour résoudre la situation
  - de l'évolution de la situation depuis son intégration et les enjeux et défis subsistants
- Période de questions et commentaires

3

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### PRÉSENTATION SOMMAIRE DU PROFIL DE L'USAGER

- Usager qui présente un profil diagnostique complexe (DI modéré, dysphasie de type mixte, trouble réactionnel de l'attachement sévère de type désorganisé, TDAH, trouble oppositionnel avec indices d'un trouble des conduites).
- Usager qui présente des TGC. Les principaux comportements problématiques sont :
  - l'agressivité verbale incluant la profération de menaces de mort et de voies de fait;
  - l'agressivité envers les objets incluant la destruction majeure de son environnement physique;
  - le fait qu'il cherche à se faire des armes lorsque désorganisé;
  - le non-respect des règles, la non-collaboration et provocation;
  - l'automutilation et la présence de manifestations suicidaires et
  - plus rarement, l'agressivité physique.
- Peu de reconnaissance de ses difficultés et problématiques.

4

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### PRÉSENTATION SOMMAIRE DU PROFIL DE L'USAGER

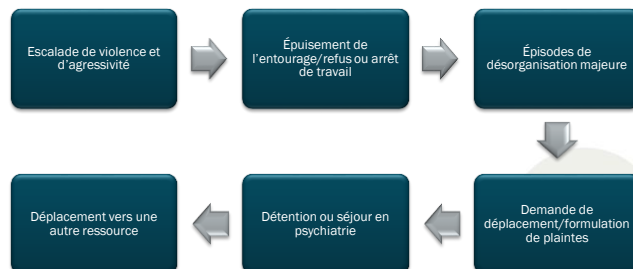
- Les principaux facteurs contributeurs sont:
  - L'incompréhension
  - Le refus
  - Le rejet perçu
  - L'injustice perçue ou réelle
  - L'incohérence
  - Le fait d'être confronté à ses déficits et/ou conséquences de ses comportements
  - Les comportements problématiques émis par les autres
- C'est une personne qui aime posséder/cumuler des objets, qui a un fort sentiment de vengeance et qui est fortement motivé par l'indépendance.
- Plusieurs comportements sont générés et maintenus par le fait de vivre des contraintes liées à l'hébergement dans un milieu restrictif et la vie de groupe.

5

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS

### PRÉSENTATION SOMMAIRE DU PROFIL DE L'USAGER

- À travers les années, différents types d'hébergement ont été tentés, passant de l'encadrement le plus serré à la semi-liberté («appartement supervisé», RTF, RAC, SRP).
- Toutes les tentatives se sont soldées par des échecs basés sur le même pattern :



6

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### BREF HISTORIQUE DE SES PLACEMENTS

- 2009-2011 : Placement dans 4 RTF différentes
- 2011 : Placement en RAC (milieu ouvert)
- 2014 :
  - Premier processus de judiciarisation pour des menaces de mort et de voies de fait
  - Fait 3 épisodes de détention (en prison et en psychiatrie)
  - Emménage chez sa copine pendant 2 mois – se conclue par une hospitalisation en psychiatrie
  - Déplacé en urgence dans une RTF
- 2015 : Placement en RAC (milieu fermé et sécurisé mais a le droit de sortir)
- 2016 : Déplacement d'urgence – ordre de la Cour de ne pas héberger monsieur dans une RAC - épisode de détention et hébergement temporaire en psychiatrie
- 2017 :
  - Rapport CNESST qui demande de retirer monsieur du site des unités psychiatriques
  - Création d'un service résidentiel personnalisé (SRP) avec équipe dédiée dans le sous-sol d'une RAC (milieu ouvert et non-sécurisé).

7

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### SITUATION PROBLÉMATIQUE VÉCUE

- 2019:
  - Printemps : augmentation significative de l'agressivité et des CP
  - Avril : début de démarche d'accompagnement à la réflexion éthique
  - Mai : l'équipe exerce un refus de travail – la prestation de service est uniquement assurée par des agents de sécurité (CDQ)
  - Début de démarches avec la SST
  - Orientation de l'utilisateur dans une RAC (milieu ouvert, non-sécurisé) le temps d'effectuer des travaux pour sécuriser son milieu de vie
  - Escalade de violence et désorganisations - profération de menaces de mort et tentative d'agression sur un autre usager – formulation d'une plainte et arrestation
  - Retour à l'appartement dans le sous-sol de la RAC (présence d'intervenant)
  - Août : Désorganisation majeure - profération de menaces de mort – formulation d'une plainte et incarcération
  - Aucun retour possible dans son ancien milieu d'hébergement

8

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### PRÉSENTATION DES IMPACTS ET CONSÉQUENCES ASSOCIÉS AU PLAN CLINIQUE ET ORGANISATIONNEL

- Monsieur est en refus catégorique des services offerts par l'établissement, veut sa pleine liberté et demande de vivre dans la rue à sa sortie de prison.
- Il y a un écart entre la vision de l'usager de ses capacités et la réalité.
- Usager vulnérable aux abus et qui n'a pas les aptitudes nécessaires pour assumer l'ensemble des AVQ-AVD.
- Aucune ressource en Estrie ne le veut et n'est en mesure de l'accueillir – le seul milieu qui l'accepte est le centre de détention.
- Pression et sentiment d'impuissance ressentis par les gestionnaires et les professionnels.
- Il a une mauvaise réputation, les intervenants le craignent et anticipent son retour dans un de nos milieux.

9

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Septembre 2019 :

- Début d'exploration pour identifier un autre milieu d'hébergement correspondant à ses besoins
- Démarche réalisée auprès de l'Institut Philippe-Pinel – non-concluant vs liste d'attente
- Démarche auprès de la Direction des programmes Santé Mentale – non-concluant vs milieux pas assez encadrants et sécurisés
- Démarche auprès d'autres direction DI-TSA-DP des autres CISSS/CIUSSS – possibilités de faire un échange d'usagers explorée mais non-retenue
- Location d'un appartement dans la communauté pour le loger faute de milieu d'hébergement. Le milieu est aménagé de manière la plus sécuritaire possible par la maintenance.

10

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Octobre 2019 :

3-10 : Monsieur intègre son nouvel appartement. Il est accompagné d'un agent d'intervention 24h/24h + aide à domicile offerte pour soutenir les AVD. Ce dernier doit lui offrir une surveillance constante. Un système de garde clinique 24h/24h est mis en place et assumé par la SAC.

13-10: Première grosse désorganisation qui nécessite une intervention policière.

17-10: Demande du propriétaire de l'immeuble de déplacer monsieur, car il a reçu plusieurs plaintes pour bruits et menaces verbales aux autres locataires. La direction accepte de déplacer monsieur.

- Exploration pour le réintégrer dans une RAC – sans mesures exceptionnelles, cela n'est pas recommandé cliniquement. Une demande de service est effectuée auprès de la SST pour réaliser une analyse du risque SST et identifier les mesures préventives à appliquer pour être en mesure de desservir monsieur de manière sécuritaire.
- En même temps, l'usager continue d'exprimer un refus catégorique de la présence des agents –l'équipe fait une demande d'évaluation psychosociale à cet effet.

11

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

- La SST recommande de:
  - Trouver, aménager et construire un site sécurisé et adapté aux besoins de monsieur (besoin à définir par l'équipe clinique et le SQETGC). Il nomme qu'un centre surspécialisé pourrait répondre à ses besoins mais pour le moment, ce type de milieu n'existe pas.
  - Ne pas héberger monsieur dans une RAC ni dans un environnement partagé par d'autres usagers à court terme.
  - Prévoir des modalités particulières pour assurer la prestation de service et la sécurité de tous (milieu sécuritaire, contrôle des éléments en sa possession, équipe dédiée, présence de surveillants formés pour appliquer des interventions d'arrêt d'agir 24/7, soutien clinique).
- Démarche débutée pour aménager un loft sécurisé dans un milieu de vie géré par un organisme privé qui héberge également la clientèle DI-TSA.

12

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS



## Atelier A1

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Novembre 2019 :

- 1-11 : Désorganisation majeure ou monsieur détruit son appartement et profère des menaces envers autrui. Plainte portée contre lui – monsieur est orienté en détention.
- Le loft n'est pas retenu, considérant les enjeux au plan de la sécurité des lieux.
- Reprise des démarches pour explorer des milieux dans d'autres régions – non-concluant.
- Situation adressée au PDG du CIUSSS de l'Estrie-CHUS – Une équipe d'avocats est mise à la disposition de l'équipe.
- Ordonnance de la Cour rendue qui autorise l'établissement à procéder à une évaluation physique et mentale de monsieur. Autorise aussi l'établissement à l'héberger provisoirement au sein de nos installations et prendre les mesures requises afin d'assurer sa sécurité et celle d'autrui incluant les mesures de réadaptation, de gestion des comportements et encadrement constant.

13

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Novembre 2019 :

- Il réintègre son ancien appartement présence de 2 agents d'intervention 24h/7 jours et éducateur de 7,75 heures par jour. Il est resté moins de 72 h dans le milieu.
- La SST émet de nouvelles recommandations : milieu fermé avec salle d'isolement et 3 agents formés Omega +. Outre les RAC, ce type de milieu n'est pas disponible et aucun de nos surveillants n'a la formation requise.
- L'usager a été conduit en psychiatrie, après son retour au calme, comme il ne répond pas aux critères d'accès aux services psychiatriques, il a eu son congé et a été orienté en détention. La fin de la détention est prévue dans 2 semaines.
- Demande de service-conseil formulée au SQETGC pour nous aider à identifier des pistes de solution au niveau de son hébergement.
- Début d'une démarche pour établir un partenariat avec l'EMIP en cas de retour de monsieur dans nos services.

14

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Décembre 2019 :

- Évaluation de son aptitude à consentir aux soins et au milieu de vie pertinent à son état est faite – monsieur est jugé inapte à consentir à son hébergement et à son plan de traitement médicamenteux.
- Élaboration d'un plan de soins et d'intervention par l'équipe clinique (psychoéducatrice, infirmière, psychiatre).
- Début de collaboration avec Julie Bouchard, experte-conseil au SQETGC. Une liste des milieux de vie potentiels est élaboré avec les gestionnaires.
- 19-12 : Prolongation de son séjour en prison, car il n'y a toujours pas de milieu identifié et la période des Fêtes est un facteur contributeur important de TGC chez monsieur – La sortie est prévue le 24 janvier 2020.

15

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Janvier 2020:

- Malgré les indications contraires, la RAC Entracte est le milieu retenu pour accueillir monsieur. Des mesures particulières doivent toutefois être mises en place.
- Élaboration d'un plan d'action pour établir le requis au niveau de l'aménagement physique des lieux, au plan clinique, au niveau des ressources humaines et des partenariats.
- Rencontre avec l'équipe de la prévention de la violence pour identifier la composition de l'équipe nécessaire, les RTR et la formation requise.
- Création d'un centre d'activité propre à l'utilisateur pour isoler et documenter les dépenses associées.
- Création d'une équipe dédiée.
- Appel d'intérêt formulé à tous les employés pour combler les postes de surveillants et les affectations long terme pour les TES.
- Entente élaborée avec le syndicat pour déplacer un intervenant de centre d'activité en fonction de son intérêt et son profil.
- Formation de tous les surveillants d'établissement ciblés à OMEGA +
- Formation d'une SAC pour mettre en place IPEC

16

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Janvier 2020 :

- Prescription d'une médication pouvant être administrée par injection en cas de refus. – Élaboration d'un protocole d'administration de la médication et des PRN (Po et Im) clair.
- Requête de service faite auprès d'agence de main d'œuvre indépendante pour avoir des infirmières 24h/24h pour pouvoir procéder à l'injection en cas de refus.
- Prescription d'une mesure d'isolement constant à la chambre avec sorties planifiées à l'horaire.
- Élaboration d'un plan de décontention basée sur le *Plan de sécurité* présenté dans le cadre de l'atelier Programme de résistance au stress offert par le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal au colloque TGC 2019.

17

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrée-CHUS

### PRÉSENTATION DES STRATÉGIES ET ACTIONS POSÉES POUR RÉSOUDRE LA SITUATION

#### Janvier 2020 :

- Intégration à la RAC sous ordonnance de soins le 24 janvier 2020 pour une période de 20 mois.

#### Avant son intégration :

- Élaboration d'une entente de collaboration avec l'EMIP.
- Révision des aménagements préventifs et de la prévention active.
- Élaboration d'un protocole en cas de désorganisation majeure.
- Élaboration d'une procédure d'intervention en cas de manifestations suicidaires.
- Élaboration d'une procédure d'intervention en cas de fugue.
- Élaboration d'un plan d'une programmation centrée sur les intérêts de monsieur.

18

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrée-CHUS

## Atelier A1

### MODALITÉS ET FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPE CLINIQUE

- Équipe clinique composée d'une psychoéducatrice, une infirmière et deux éducateurs spécialisés. Depuis peu, nous avons un éducateur qui est en travaux légers en soutien à l'équipe.
- Soutien reçu de la psychologue et d'un psychiatre.
- De janvier à mai : rencontre clinique à toutes les semaines et de mai à aujourd'hui, à toutes les 2 semaines. Les membres de l'équipe clinique de base + la responsable d'unité de vie sont présents aux rencontres.
- Une rencontre de révision du PI incluant les mesures de contrôle aux 3 mois.
- Pour tous les nouveaux employés, il y a un training de jour (observation) et un training de soir (coaching terrain) offerts + une rencontre avec la psychoéducatrice d'une durée d'environ 2 heures.
- Les RTR de tous les intervenants incluant les surveillants sont clairement définis.

19

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### APPROCHES, MODÈLES ET OUTILS UTILISÉS

- AIMM
- Qualité de vie
- OMEGA
- ARC (attachement-régulation-compétence)
  - [https://www.mcgill.ca/crcf/files/crcf/s1.2\\_brunet\\_presentationsymposium\\_groupe\\_arc\\_pour\\_famille\\_daccueil\\_0.pdf](https://www.mcgill.ca/crcf/files/crcf/s1.2_brunet_presentationsymposium_groupe_arc_pour_famille_daccueil_0.pdf)
- Outil d'appréciation et d'intervention quant aux habiletés de régulation des émotions (AIHRE)
  - <http://institutditsa.ca/publications/programmes-et-outils/aihre>
- Approche motivationnelle (nouveau)

20

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### ÉVOLUTION DU PLAN D'INTERVENTION DEPUIS SON INTÉGRATION

2020

- Janvier :
  - Mise en place d'un **cahier de demandes**
  - Arrimage de la programmation de groupe
  - Élaboration d'une procédure de transition
- Février :
  - Implantation de la phase I de son **système de renforcement** (journalier)
  - Mise en place d'un **système de communication avec la boss** pour répondre à ses demandes
  - Ajout d'une 3<sup>e</sup> période d'activité avec l'intervenant
- Mars :
  - Changement de molécule PRN IM
- Avril :
  - Début AIHRE (4 soirs par semaine)
  - Intégration phase II de son système de renforcement (hebdomadaire)
- Juin :
  - Changement de médication (ajout Abilify)
- Juillet :
  - Début de sorties dans la communauté (marches)
  - Mise en place d'un outil pour l'aider à estimer le temps

21

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS

### SYSTÈME DE RENFORCEMENT ÉLABORÉ

#### Volet quotidien (phase I)

- Possibilité de gagner 20 points par jour pour obtenir un maximum de 5 renforçateurs.
- Liste de comportements et nb de points associés
- Monsieur choisi ses renforçateurs au lever parmi les choix mis à sa disposition
- Dès qu'il a rempli les 4 cases nécessaires, on lui remet le pictogramme du renforçateur obtenu.
- Monsieur utilise son renforçateur quand il le désire.

#### Volet hebdomadaire (phase II)

- En fin de journée, on transpose le nombre de renforçateurs gagné durant la journée sur un autre système qui lui permet d'obtenir des privilèges.

Quotidien	
5	Accès activité spéciale
4	Matériel d'activité ou accessoire à accès limité rendu accessible
3	Temps de jeu supplémentaire
2	Breufrage ou aliment spécial
1	Collation supplémentaire (fruit, yogourt, etc.)

Hebdomadaire	Privilège
	Et : Accès au MP3 pour écouter la musique

22

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### ÉVOLUTION DU PLAN D'INTERVENTION DEPUIS SON INTÉGRATION

- Août :
  - Mise en place d'une **intervention pour diminuer les bris et augmenter sa responsabilisation**.
  - Ajustement de son système de communication avec la boss (+ prévisible)
  - Ajout d'une activité dans la grande cours (clôturée)
- Septembre :
  - Ajout d'une activité au salon
- Octobre :
  - Achat d'une 2<sup>e</sup> console de jeu vidéo pour faire une rotation
- Novembre :
  - Ajout d'activités physiques et alimentation santé car monsieur a pris beaucoup de poids
- 2021
- Janvier :
  - Changements d'intervenants dans l'équipe régulière
  - Diminution de la dose du PRN Po et changement dans l'application du protocole
- Février-mars :
  - Mise à jour de l'ensemble des procédures
  - Élaboration d'un protocole de sortie inspiré de celui présenté par le CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean dans le cadre d'un midi conférence sur la disponibilité pour une sortie avec un seul intervenant 18 octobre 2019
- Avril :
  - Mise en place d'une **intervention pour diminuer les bris de matelas/couverture/oreiller** et vêtements
  - Entente avec un organisme communautaire pour avoir des dons de vêtements

23

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### OUTIL D'INTERVENTION POUR DIMINUER LES BRIS ET AUGMENTER LA RESPONSABILISATION

- Budget mensuel de 160 \$ alloué à monsieur pour procéder à l'achat d'objets brisés et/ou convoité (ex : manette de Xbox, jeu vidéo, tablette, MP3, etc.).
- Un catalogue d'achat illustrant les objets accessibles et leur prix lui est remis.
- Monsieur complète des bons d'achat pour se procurer les objets.
- Possibilité pour lui de cumuler son argent pour acheter des objets de plus grande valeur.

24

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## Atelier A1

### OUTIL D'INTERVENTION POUR DIMINUER LES BRIS DE MATELAS, COUVERTURES ET OREILLERS.

- Retrait du matelas, couverture et oreiller payé par l'établissement au lever.
- Monsieur peut se procurer son propre matelas, ses couvertures et son oreiller pour la journée à même son budget mensuel de 160 \$.
- Des options ont été ajoutées à son catalogue d'achat.

25

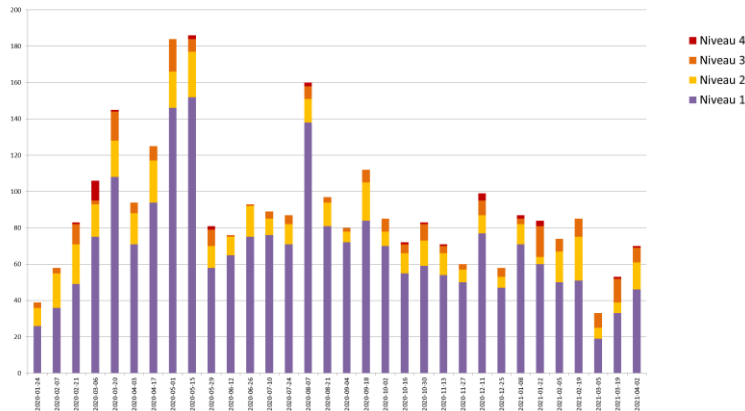
Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## ÉVOLUTION DE LA SITUATION

### Distribution de fréquence (date de production : 2021-05-14)

Dossier 11-1627 - DDN (âge) 1994-01-12 (27) - Sexe Masculin - Langue Français

Critères : période du 2020-01-24 au 2021-04-22 - Unité de temps : bloc 2 Semaine(s) - Actifs seulement



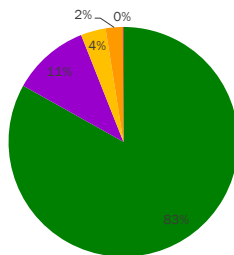
26

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

### ÉVOLUTION DE LA SITUATION

Répartition de niveaux de la PA au cours des 3 derniers mois (février-mars-avril 2021)

■ Niveau 0 ■ Niveau 1 ■ Niveau 2 ■ Niveau 3 ■ Niveau 4



27

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS

### ENJEUX LIÉS À L'INTÉGRATION DE MONSIEUR DANS LE MILIEU

- Très couteux et requiert beaucoup de ressources dans un contexte de pénurie de personnel.
- Les contraintes vécues sont en opposition avec ses valeurs et motivations profondes (ex : liberté). Il est donc en réaction à certains éléments (ex : règles, caméras de sécurité, peu de sorties, absence de contacts avec ses amis, etc.).
- En présence d'usagers vulnérables présentant des comportements perturbateurs – provoque des frustrations chez monsieur et peut émettre des comportements pour les provoquer/désorganiser et/ou leur faire peur.
- Ces mêmes usagers sont contraints à leur chambre lorsque monsieur sort de sa chambre.
- Le fait que les sorties de monsieur aient un impact sur autrui fait en sorte qu'il ne peut pas toujours sortir lorsqu'il le veut ou qu'on le voudrait. Ça demande un arrimage constant entre les intervenants.
- Peut parfois entraîner des conflits entre intervenants vs lequel devrait avoir priorité sur l'autre.
- Un usager a d'ailleurs dû être déplacé dans une autre résidence en raison de l'intégration de monsieur et l'assouplissement de ses mesures.
- Une usagère a dû être changée de chambre pour être éloignée de monsieur.
- Une intervention a dû être modifiée pour un autre usager afin de libérer la salle d'isolement en cas de besoin pour monsieur.

28

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS de l'Estrie-CHUS



## ENJEUX ET DÉFIS

Au plan administratif :

- Équilibre précaire au niveau des ressources humaines
- Coût lié aux nombreux bris
- Délai pour certaines réquisitions (ce qui est une priorité pour nous ne l'est pas nécessairement pour la maintenance)
- Assurer la formation aux surveillants vs contexte de pandémie
- Requêtes pour combler les besoins infirmiers non-comblés vs contexte de pandémie
- Absence d'éducateur durant la nuit
- Impossibilité d'organiser des rencontres entre éducateurs de l'équipe dédiée

29

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## ENJEUX ET DÉFIS

Au plan clinique:

- Maintenir une qualité de vie
- La stabilité de monsieur repose essentiellement sur des aménagements préventifs.
- Beaucoup d'énergie doit être mise pour assurer la cohérence entre les intervenants.
- Monsieur refuse les moyens alternatifs proposés sous prétexte qu'il n'en a pas besoin.
- Mobiliser monsieur à s'engager dans une démarche de changement sans créer d'attentes irréalistes.
- Contraintes liées à son hébergement dans une résidence de groupe.

30

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS

## TÉMOIGNAGE

- Observations quant à la progression de monsieur depuis son intégration
- Son appréciation des mesures mises en place au plan organisationnel et clinique

31

Présentation colloque TGC 2021 - CIUSSS  
de l'Estrie-CHUS



*Merci de votre participation*

## PÉRIODE DE QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Si vous souhaitez adresser des questions spécifiques concernant les programmes et outils cliniques:  
[annie.boudreault.ciuusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:annie.boudreault.ciuusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

Si vous souhaitez adresser des questions spécifiques concernant les mesures administratives et  
organisationnelles mises en place: [marie-eve.gauthier.ciuusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:marie-eve.gauthier.ciuusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)



# Atelier A1

**ENSEMBLE** pour la **VIE**

- accompagner
- soutenir
- écouter
- réconforter
- soigner
- découvrir
- enseigner
- prévenir

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec





Service québécois d'expertise en troubles  
graves du comportement

Rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de  
services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

2021, avenue Union, bureau 870  
Montréal (Québec) H3A 2S9

Téléphone : 514 873-2090

[SQETGC.ORG](http://SQETGC.ORG)

# SQETGC

Service québécois d'expertise  
en troubles graves du comportement