

22^e COLLOQUE EN TGC

Montréal - 30 et 31 mai 2024

Cahier du participant



B2

**Les Hecorateurs :
ensemble chez nous... en RAC!**

CISSS de la Montérégie-Ouest

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec 

31 mai 2024



LES HECTORATEURS

Ensemble, chez nous en rac !

CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec 

Présentation

- Sophie Bolduc, cheffe de programme spécialisé au TC-TGC pour les RAC Hector et Albert-Wallot.
- Annie Hébert, personne ressource en encadrement clinique (PREC) pour la RAC Hector.

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec 

Québec 

CISSS de la Montérégie-Ouest

PLAN DE L'ATELIER

- Un projet rendu possible grâce à la PHSSLD.
- Qu'est-ce que les Hectoreurs ?
- Impliquer l'équipe dès le départ dans la recherche d'activités.
- Stratégies de communication pour garder la programmation vivante.
- Réalisation des activités, leçons apprises.
- Expansion du projet.
- Période de questions.

Un projet rendu possible grâce à la PHSSLD

- Parue en 2021, la **Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée** met de l'avant une approche novatrice et inclusive qui sera davantage adaptée aux besoins des adultes hébergés.
- La politique a engendré un plan d'action en hébergement, publié en 2022, structuré en 5 axes comprenant 12 orientations et 25 mesures à mettre en place sur une période de cinq ans, soit de 2021 à 2026.

Ça concerne qui ?

Divers types d'établissements d'hébergement de longue durée sont concernés par la politique :

Les résidences à assistance continue (RAC)

Les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)

Les ressources intermédiaires (RI)

Les ressources de type familial (RTF)

Les maisons des aînés et maisons alternatives (MDA-MA)

Etc.



Le plan d'action en hébergement (PAH) à quoi ça sert?

Le PAH vise à concrétiser des changements significatifs en plaçant le mieux-être de la personne hébergée au centre de sa démarche. Ces changements incluront notamment :

- ✓ Apporter des soins et services adaptés et personnalisés aux besoins spécifiques de chaque personne.
- ✓ Développer un réel partenariat entre la personne hébergée ses proches, les prestataires de services et la communauté.
- ✓ Préconiser une organisation du travail qui optimise les compétences de chacun et favorise chaque profession en misant sur l'interdisciplinarité.

Mesures qui viennent soutenir des initiatives pour les RAC.

C'est donc dans le cadre du déploiement du **plan d'action en hébergement**, que le MSSS octroie du financement pour les projets et initiatives pour les milieux d'hébergement.

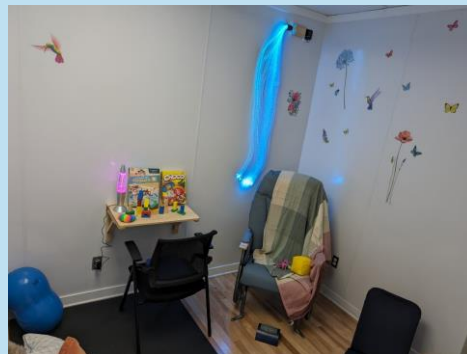
- ⇒ **Mesure 13** – axe 3 - Soutenir l'amélioration continue des soins et services par la mise en œuvre d'initiatives locales avec la participation de tous les acteurs concernés.
- ⇒ **Mesure 25** - axe 5- Impliquer la communauté dans les milieux de vie et de soins pour soutenir la participation sociale des personnes hébergées.

7

Exemple de projet financé via la mesure 13

RAC de notre territoire a obtenu un financement pour une salle multi-sensorielle ayant plusieurs vocations possibles:

- ✓ salle d'apprentissages
- ✓ stimulations sensorielles
- ✓ salle de rencontre familiale



8



Exemple de projet financé via la mesure 25

Pour les usagers de la RAC Nielsen, des activités stimulantes telle que la cabane à sucre et des soirées dansantes ont pu être ajoutées à leur programmation permettant ainsi :

- ✓ Augmenter leur qualité de vie
- ✓ Travailler leur autonomie
- ✓ Permettre une implication positive dans la communauté

Qu'est-ce que les Hectoreurs ?

C'est donc dans le cadre de la politique d'hébergement et de soins et services de longue durée (**PHSSLD**) qu'a émergé le projet « *Les Hectoreurs, ensemble chez nous!* »

Via la **mesure 25**, qui vise à impliquer la communauté dans les milieux de vie et de soins pour soutenir la participation sociale des personnes hébergées, une programmation d'activités adaptées pour la clientèle a été mise sur pied afin d'atteindre **3 objectifs bien précis.**

Les objectifs du projet

- Augmenter la qualité de vie des usagers hébergés dans une résidence à assistance continue et aussi celle des travailleurs.
- Favoriser la participation sociale et l'intégration dans la communauté.
- Développer le partenariat avec les familles et les proches des usagers hébergés, en cohérence avec les orientations ministérielles, qui visent à promouvoir la place du parent dans l'offre de services offertes aux usagers hébergés en DI-TSA-TC-TGC.



Augmenter la qualité de vie des usagers hébergés dans une résidence à assistance continue et aussi celle des travailleurs.

Nos usagers, de part leur condition clinique et un ensemble de facteurs (comportements perturbateurs limitant leur intégration, complexité de coordonner leur sortie dans la communauté étant donné le haut niveau de soutien nécessaire, pénurie de main d'œuvre et manque d'adaptation en général dans la communauté pour effectuer des sorties de manière sécuritaire) voient leur possibilité d'intégration dans la communauté réduite.



Ainsi, en montant une programmation d'activités se déroulant au sein même de nos résidences, il était possible d'avoir un impact direct sur leur qualité de vie en leur permettant de participer à des activités stimulantes sans devoir faire face à l'ensemble des contraintes énumérées précédemment.

Favoriser la participation sociale et l'intégration dans la communauté.

Bien qu'à première vue l'intégration dans la communauté ne peut que passer par des sorties extérieures et qu'il peut être complexe d'y parvenir étant donné les caractéristiques de la clientèle, il est possible d'y parvenir en faisant preuve de créativité, comme par exemple en faisant venir la communauté vers nous.

↳ Leur participation sociale se voit augmentée et amène des impacts positifs dans leur qualité de vie, diminuant les manifestations de leur trouble grave du comportement.



↳ La diminution des troubles de comportements facilite l'intégration dans la communauté.

Développer le partenariat avec les familles et les proches des usagers hébergés

L'implication des parents auprès des usagers hébergés contribue à l'amélioration de leur qualité de vie ainsi qu'à la qualité de leurs relations sociales.

↳ Les parents souhaitent demeurer impliqués auprès de leurs enfants hébergés. Parmi les conditions prédominantes pour favoriser leur implication, créer des moments positifs où ils pourront être dans des activités plaisantes et non dans la gestion des manifestations comportementales de leur enfant favorisera un partenariat dans l'offre de service leur étant offerte.

↳ La reconnaissance de la contribution du parent via ce type d'activité et en s'y sentant les bienvenus, **renforce le partenariat avec le milieu** offrant les services et le **décloisonne** par le fait-même.

↳ Un bon partenariat entre les familles et les intervenants augmente le bien-être de ces derniers dans le cadre de leur travail puisqu'ils sentent **leurs compétences reconnues par les proches des usagers**



Impliquer l'équipe dès le départ



CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest

- ✓ Séance de remue-méninges pour trouver le nom du projet.
- ✓ Recherche d'activités de manière concertée afin de répondre aux intérêts et besoins des usagers.
- ✓ Implication des membres de l'équipe en sous-comité (communications, achats de matériel, photographe, etc).
- ✓ Appel au volontariat pour les intervenants demandés en surplus pour encadrer la tenue des activités.



Dans le but de garder les équipes motivées, engagées et d'augmenter leur sentiment de compétence au travail

Québec

Stratégies de communication

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest



- ✓ Appels téléphoniques pour expliquer le projet aux proches.
- ✓ Calendriers de la programmation envoyé aux proches des usagers, aux intervenants et affichés sur le tableau de communication de la résidence.
- ✓ Relance mensuelle par courriel afin de rappeler les activités spéciales à venir.

Québec

Émergence d'une programmation adaptée et stimulante pour la clientèle

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest

Party hawaïen	Activité Food Truck
Zoothérapie	Karaoké
Atelier d'art création café céramique	Spectacle de Noël avec distribution de cadeaux
Spectacle de marionnettes	Spectacle de magie
Spectacle d'un chansonnier	Spectacle illusion et bulles géantes

CISSS de la Montérégie-Ouest
7 - 1

Québec

Party Hawaïen

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest

Cocktails festifs, popsicles et épluchette de blé d'inde étaient aux RDV pour le grand bonheur des usagers lors du party Hawaïen.

CISSS de la Montérégie-Ouest
co - 1

Québec

Party Hawaïen

© 2024 de la Montérégie-Ouest
© 2024 de la Montérégie-Ouest

Points forts de l'activité	Points à considérer
Activité convenant à plusieurs profils de clientèle, tous peuvent participer selon leurs capacités.	Nécessite beaucoup de surveillance, vol de nourriture et de breuvage possible.
Usagers apprécient les accessoires et couleurs festives.	Prévoir alternative en cas de pluie.
Peu couteux et le matériel peut être réutilisé les années suivantes.	
Possibilité de distancer les usagers plus facilement dans l'espace extérieur et de maintenir une distance sécuritaire.	

CISSS de la Montérégie-Ouest

BBQ foodtruck

© 2024 de la Montérégie-Ouest
© 2024 de la Montérégie-Ouest



Bonne musique, burgers, poutines et rafraichissements ont composé ce repas festif en plein air pour les usagers, leurs proches et les intervenants.

CISSS de la Montérégie-Ouest

BBQ foodtruck

© 2024 de la Montérégie-Ouest
© 2024 de la Montérégie-Ouest

Point forts de l'activité	À considérer
Possibilité de rassembler plusieurs usagers, leurs proches et intervenants en un même lieu.	Prévoir une alternative en cas de pluie.
Possibilité de garder une distance sécuritaire entre tous.	Risques de vol de nourriture et de breuvages augmentés.
Activité qui rejoint les intérêts de plusieurs usagers.	Prévoir un espace suffisant pour stationner le foodtruck.
Tout est pris en charge, formule à volonté, pas de casse-tête à savoir s'il va manquer de nourriture, etc.	Prévoir des alternatives pour usager avec restrictions alimentaires.

CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec

Spectacle de Noël

© 2024 de la Montérégie-Ouest
© 2024 de la Montérégie-Ouest

Environ 30 personnes se sont rassemblées le temps d'un spectacle, en présence du Père Noël et son lutin.

CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec

Spectacle de Noël

Centre de la Montérégie-Ouest
Centre de la Montérégie-Ouest

Point forts de l'activité	À considérer
Caractère émotif de l'activité pour les usagers, famille et intervenants.	Ne pas dépasser plus de 30-40 minutes de spectacles, l'attention des usagers est beaucoup moindre après cette période.
Personnages connus des usagers, intérêt très présent.	Considérer les usagers sensibles aux stimuli, la présence d'un grand groupe, de musique, etc. peut faire réagir.
Si des usagers ne peuvent participer à l'activité de groupe en raison de leur condition clinique, le Père Noël et lutin peuvent tout de même aller à leur rencontre.	Pour ne pas infantiliser les usagers, la formule spectacle a été choisie et ensuite nous avons procédé à la distribution des cadeaux
	Prévoir l'activité d'avance et procéder à la réservation du Père Noël dès septembre-octobre au plus tard.

CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec

Spectacle de magie, clown et sculpture de ballons

Centre de la Montérégie-Ouest
Centre de la Montérégie-Ouest

Point forts de l'activité	À considérer
Possibilité de faire participer les usagers aux tours de magie.	Les usagers peuvent avoir de la difficulté à comprendre les tours de magies et suivre les consignes.
Nécessite peu d'adaptation dans l'environnement.	Animation principalement basée sur le verbal, perte d'intérêt plus rapide des usagers.
Beaucoup de stimulations sensorielles qui captivent les usagers.	
Les usagers apprécient avoir une sculpture de ballon choisie selon leurs intérêts.	

CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec

Spectacle marionnettes

© 2024 de la Montérégie-Ouest
© 2024 de la Montérégie-Ouest

Point forts de l'activité	À considérer
Stimulations variées, musique, marionnettes et costumes.	Nécessite un bon espace pour monter le décor, entreposer les marionnettes entre les numéros
Peu importe le niveau de l'utilisateur, il peut apprécier le spectacle.	
Interaction entre la marionnettiste et les usagers fréquemment durant le spectacle.	

CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec

Zoothérapie

© 2024 de la Montérégie-Ouest
© 2024 de la Montérégie-Ouest

Point forts de l'activité	À considérer
Les usagers créent un lien avec l'animal qui revient à plusieurs reprises.	Nécessite une bonne planification pour les rencontres qui se dérouleront sur plusieurs semaines.
Tous les usagers peuvent participer à leur rythme.	Prévoir des journées de contingence en cas d'annulation de dernière minute.
Les usagers développent de l'empathie pour l'animal, ont le désir d'en prendre soin.	Prévoir un milieu épuré pour les rencontres afin de limiter les distractions pour le chien (toutous, odeurs, jouets, etc.)
Permet de travailler la désensibilisation aux animaux pour les usagers qui étaient connus pour en avoir peur.	Aviser les personnes allergiques lors de la présence de l'animal à la RAC.

CISSS de la Montérégie-Ouest

Québec

Spectacle d'un chansonnier

Les familles et usagers ont dansé, chanté au son de la musique de Yannick le sympathique chansonnier.

Spectacle d'un chansonnier

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest

Point forts de l'activité	À considérer
Possibilité de personnaliser les demandes spéciales auprès du chansonnier afin de rejoindre les intérêts des usagers.	Prévoir l'espace nécessaire pour le montage technique.
Permet aux usagers de chanter et danser dans l'environnement, bref d'être mobile durant l'activité s'ils le souhaitent.	S'assurer de tester les niveaux sonores avant le spectacle.
Activité très appréciée de la part des familles.	Avoir un intervenant disponible pour les usagers qui pourraient vouloir s'approcher des instruments, micro, chansonnier, etc.

Leçons apprises

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest

- Impératif d'avoir des coins de retour au calme disponibles rapidement lors de chacune des activités.
- 30 personnes dans une salle de spectacle improvisée en RAC c'est beaucoup.
- Des comportements perturbateurs vont survenir, mais la présence de personnel en ratio suffisant permettra de gérer les situations et de poursuivre le spectacle, *the show must go on !*

Témoignages des proches des usagers

« Bonjour, je suis la maman de Cynthia qui demeure à la résidence Hector. Je remercie les efforts de l'équipe pour adoucir la vie quotidienne de nos enfants et pour qu'ils sortent de leurs routines.

En étant loin, je ne peux assister à tous les événements, mais j'ai beaucoup apprécié le spectacle de Noël et du chansonnier. Le fait de voir le visage de ma fille illuminé, ça me rend très heureuse. »

-Micheline, mère de Cynthia.

Témoignages des proches des usagers

- « Je prends quelques minutes pour vous remercier des activités organisées pour les usagers des RAC:
- ✓ *B.B.Q. : Très bonne bouffe, musique beaucoup de rire et danse.*
- ✓ *Visite du père Noël et son assistante: Les parents et surtout les usagers ont adoré cette activités à cause des cadeaux et des jeux. Les sourires étaient sur tous les visages.*
- ✓ *Chansonnier: Parents et les usagers ont beaucoup chanter et danser. Très belle activité et appréciée de tous. Beaucoup de fous rires....*
- ✓ *Marionnettes : Certains usagers ont adoré toucher les marionnettes et certains ont même donner des bisous (c'était très amusant). Beaucoup apprécié*
- ✓ *Karaoke: mon garçon Félix aime beaucoup et a adoré l'activité karaoke, il chante, danse, rit beaucoup.*

Merci beaucoup, pour nos permettre de socialiser entre usagers, parents et les intervenantes. C'est très bon pour le moral de tous. J'espère que dans un avenir futur et proche, d'autres activités seront organisées»

-Michel, père de Félix.

Expansion du projet pour l'an 3 du PAH

- Élargissement du projet vers d'autres RAC de la Montérégie. 5 autres RAC établiront une programmation similaires d'activités suite à l'obtention d'un financement via la mesure 25.
- Mise en place d'un sous-projet « Ça bouge en rac » pour poursuivre l'implantation d'activités augmentant la qualité de vie des usagers, mais pouvant s'organiser de manière plus spontanée.
- Achat d'un projecteur OBIE permettant la mise en place d'activités interactives et immersives pour nos usagers.

Objectifs pour l'an 3

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest

- ✓ Augmenter la participation des proches aux activités.
- ✓ Offrir des plages d'activités en soirée pour les parents qui travaillent de jour ou encore les fin de semaine.
- ✓ Consolider les partenariats avec nos collaborateurs.
- ✓ Pérenniser les programmations d'activités de groupe en RAC. Poursuivre le développement de cette expertise.

Période de questions

CISSS de la Montérégie-Ouest
CISSS de la Montérégie-Ouest



Merci pour l'intérêt porté envers le projet !



SQETGC | CIUSSS MCQ

2021, avenue Union, bureau 870

Montréal (Québec) H3A 2S9

514 873-2090 - www.sqetgc.org

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 