

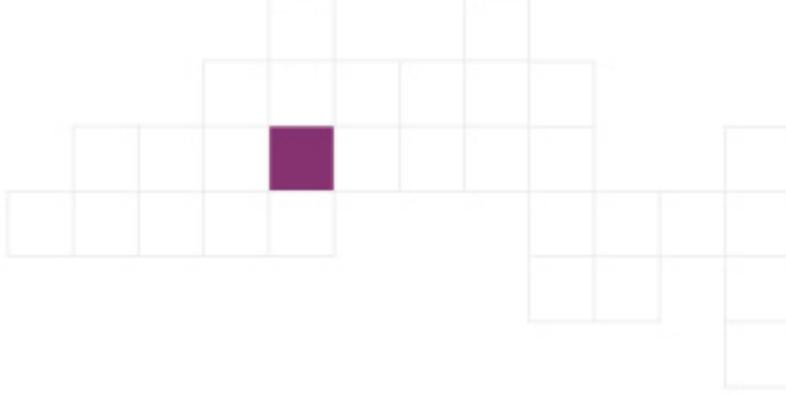


Bilan 2020-2021

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec 



MOT DE LA DIRECTRICE ET DE LA CHEF DE SERVICE

SE SERRER LES COUDES

Il va sans dire que lorsque cette année de bilan a commencé, nous entrions dans une période inédite qui allait chambouler la planète entière et forcer notre capacité d'adaptation à se déployer à plein régime! Comme tous les citoyens de la province, mais encore plus en tant qu'employés d'un établissement de santé, l'équipe s'est ralliée autour d'un but commun : continuer d'offrir un service de grande qualité et anticiper les besoins actuels et futurs de nos collègues. Ceux-ci, ayant une charge de travail déjà élevée, devaient non seulement s'adapter à la nouvelle réalité, mais également aider leur clientèle à intégrer et à accepter des changements majeurs à leur quotidien.

Ainsi, l'offre de services du SQETGC s'est transformée pour s'accommoder des contraintes liées à la COVID-19. Mais au-delà de son adaptation, c'est son sens de l'initiative qui s'est démarqué tout au long de cette année. En contact direct avec le terrain, l'équipe a su anticiper les besoins et élaborer des services inédits afin de répondre aux besoins des intervenants : webinaires COVID-19 sur l'heure du dîner, nouvelles formations et adaptation des formations existantes, constitution d'un coffre à outils COVID-19, première conférence en déficience physique, tout en maintenant un haut niveau de qualité.

DES PROS DE L'INNOVATION... ET DE L'ADAPTATION !

Plusieurs facteurs ont favorisé l'ajustement du SQETGC : petite équipe se connaissant bien, employés très autonomes, culture déjà ancrée dans l'innovation et ouverture de la gestion à expérimenter de nouvelles façons de travailler. C'est ainsi que, poussée par la nécessité d'ajuster pratiquement tous les paramètres de leur travail acharné, l'équipe a trouvé rapidement ses repères à travers la nouvelle réalité du travail et de la vie en général.

C'est donc avec fierté que nous vous présentons ce bilan annuel 2020-2021. Il ne constitue qu'un résumé concis des résultats et des efforts déployés par l'équipe afin de soutenir les intervenants en troubles graves du comportement et, par ricochet, améliorer la qualité de vie des personnes présentant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et présentant de tels troubles.

Isabelle Théroux, chef de service | *Soutien à l'expertise de pointe et aux mandats provinciaux (CEF-TC, RNETSA, SQETGC)*

Renée Proulx, directrice administrative de l'enseignement universitaire de la recherche et de l'innovation au CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

MISSION

DÉVELOPPER ET DIFFUSER L'EXPERTISE EN TGC AUX CISSS/CIUSSS DU QUÉBEC

L'objectif principal du SQETGC est d'aider les CISSS et les CIUSSS à réduire les TGC de leurs usagers présentant une DI et un TSA afin de diminuer les impacts de ces comportements sur les usagers eux-mêmes, leurs proches, les équipes d'intervention et l'ensemble du réseau. Notons que le SQETGC a offert, au cours des dernières années, du soutien à d'autres programmes-services des CISSS et CIUSSS.

Pour réaliser sa mission et mettre à la disposition des équipes cliniques œuvrant en TGC des connaissances spécialisées sous forme d'outils ou de pratiques cliniques susceptibles de les aider à intervenir auprès de la clientèle manifestant des TGC, le SQETGC offre quatre types de services aux CISSS et CIUSSS :

1 DES SERVICES DE DIFFUSION ET DE TRANSFERT DE L'EXPERTISE (FORMATIONS DESTINÉES AUX PROFESSIONNELS, AUX INTERVENANTS ET AUX GESTIONNAIRES ŒUVRANT EN TGC);

2 DES SERVICES-CONSEILS DE SOUTIEN CLINIQUE AUX ÉQUIPES POUR DES SITUATIONS INDIVIDUELLES COMPLEXES D'USAGERS À DÉFI;

3 DES SERVICES DE SOUTIEN ORGANISATIONNEL À L'IMPLANTATION DES MEILLEURES PRATIQUES;

4 DES SERVICES DE DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE (ÉDITION D'OUTILS CLINIQUES, CADRES DE RÉFÉRENCE, ARTICLES PUBLIÉS).

L'ÉQUIPE DU SQETGC

- Rébecca Beaulieu-Bergeron, conseillère en TGC
- Julie Bouchard, conseillère en TGC
- Sophie Choquette, agente à la formation
- Véronique Longtin, conseillère experte en TGC
- Julie Mérineau-Côté, conseillère en TGC
- Marianne Reux, agente de planification, de programmation et de recherche
- Isabelle Thérout, chef de service du SQETGC
- Valérie Toutant, agente administrative

LES EXPERTS-CONSEILS

- Lynne Bibeau, Ph. D., psychologue spécialiste en traumatisme
- Jocelyn Bourdeau, spécialiste en intervention de crise
- Sylvie Bourguignon, M.A.P., spécialiste en gestion organisationnelle
- Theresa Broda, RN, M. Sc. Inf., NP-PHC, CDDN, infirmière praticienne spécialiste en DI-TSA
- Yves Claveau, M.A., sexologue clinicien spécialiste en DI-TSA et psychothérapeute
- André Lapointe, Ph. D., psychologue spécialiste en traumatisme et en gestion organisationnelle
- Danielle Levert, M.A.P., M. A., spécialiste en gestion organisationnelle
- Johanne Mainville, M. Ps., psychologue spécialiste en TSA
- Olivier Morin-Moncet, Ph. D., neuropsychologue et spécialiste en évaluation des comportements violents
- Maxime Paquet, Ph. D., psychologue organisationnel
- Alain Paradis, M. Sc., spécialiste en gestion organisationnelle
- Marie-Pierre Primeau-Groulx, M. Sc., psychoéducatrice et spécialiste en TGC | DP
- Guy Sabourin, Ph. D., psychologue et spécialiste en évaluation des comportements violents
- Pierre Senécal, D. Ps., psychologue, spécialiste en TDAH, troubles de l'attachement et troubles anxieux (DI-TSA).
- André Soulières, M. A., spécialiste en gestion organisationnelle

COMPOSANTES DU MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT DE L'EXPERTISE EN TGC

UNE **ÉQUIPE DÉDIÉE** COMPOSÉE DE CONSEILLERS CLINIQUES, DE PROFESSIONNELS ET DE PERSONNEL ADMINISTRATIF, QUI STRUCTURE ET ACTUALISE LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT, DE TRANSFERT ET DE DIFFUSION DE L'EXPERTISE.

UNE **COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE** : COORDONNATEURS ET SPÉCIALISTES TGC PROVENANT DES CISSS ET CIUSSS DU QUÉBEC QUI CONTRIBUENT AU DÉVELOPPEMENT DES MEILLEURES PRATIQUES ET À LA DIFFUSION DE L'EXPERTISE DANS LEUR ÉTABLISSEMENT.

DES **COMMANDITAIRES** : CADRES SUPÉRIEURS DÉSIGNÉS PAR LEUR ÉTABLISSEMENT QUI JOUENT UN RÔLE TRANSVERSAL EN AIDANT LES DIRECTIONS DE LEUR ÉTABLISSEMENT À SE DONNER UNE PERSPECTIVE GLOBALE, COHÉRENTE ET STRUCTURÉE À L'ÉGARD DES SERVICES EN TGC.

DES **EXPERTS-CONSEILS** : CLINIENS SENIORS QUI GUIDENT LE DÉVELOPPEMENT DES OUTILS ET DES PRATIQUES, TOUT EN OFFRANT UN SOUTIEN DIRECT AUX ÉQUIPES (CLINIQUE ET GESTION).

LE **RÉSEAUTAGE** : AVEC LES MILIEUX DE RECHERCHE, L'INSTITUT UNIVERSITAIRE EN DI-TSA ET L'INESSS.

FAITS SAILLANTS 2020-2021

Un protocole d'identification et une offre de service provinciale en TGC | DP



En octobre 2020, les membres du Groupe de travail sur la définition opérationnalisée d'un TGC | DP ont présenté aux membres de la communauté de pratique (CdeP) en TGC | DP, le résultat de leurs travaux : un Protocole d'identification des personnes ayant une déficience physique et manifestant des TGC. Ce cadre de référence, qui résulte du travail de 14 cliniciens provenant de 9 établissements ainsi que du SQETGC, répond à la priorité identifiée en 2018 lors de la première rencontre de la CdP soit « permettre l'identification uniforme des usagers ayant une DP et manifestant des TGC dans l'ensemble des CISSS/CIUSSS ». Ce cadre s'appuie et opérationnalise la définition multi-missions des TGC (2015), définition également retenue en DI-TSA. La publication de ce protocole, dont la mise en application sera soutenue par le SQETGC, devrait permettre la réalisation prochaine d'un premier recensement volontaire de la clientèle TGC | DP.

La diffusion du Protocole a été suivie, en février 2021, de la présentation de la nouvelle offre de service provinciale en TGC | DP. Cette offre s'articule de façon similaire à celle disponible en DI-TSA et comporte notamment des services de formation et des services-conseils de soutien (clinique et organisationnel). Afin de faciliter l'accès à ces services, et pour tenir compte de la réalité des services offerts aux personnes DP|TGC, les demandes de service au SQETGC sont accessibles à l'ensemble des équipes des CISSS/CIUSSS qui desservent une personne (enfant ou adulte) ayant un diagnostic de DP et un TGC et ce, **peu importe le programme-service, auquel elles sont rattachées dans leur établissement** (de réadaptation, d'hébergement, de soutien à domicile...).

Collecte de données des composantes essentielles en TGC DI-TSA pour l'année 2019-2020

En 2019-2020, 14 CISSS/CIUSSS ont participé à la collecte de données des composantes essentielles et 1 588 usagers présentant une DI ou un TSA et manifestant un TGC ont été identifiés, ce qui correspond à 5,9 % des personnes présentant une DI ou un TSA dans les établissements participants. La collecte permet de mesurer, à l'échelle du Québec, le degré d'implantation des composantes essentielles du Guide de pratique « Le service



d'adaptation et de réadaptation auprès des personnes ayant des troubles graves du comportement » (FOCRDITED, 2010).

Une première conférence internationale en déficience physique et la création d'une communauté virtuelle



En octobre 2020, une **première conférence internationale destinée aux intervenants en DPITGC** a été organisée par le SOETGC. La conférencière, Mme Carolyn Lemsky, Ph. D., directrice clinique du *Community Head Injury Resource Services of Toronto*, a entretenu les participants sur le thème du traumatisme craniocérébral (TCC) et de la consommation de substances psychoactives. Même

si cette conférence s'est tenue à distance, via la plateforme zoom, Mme Lemsky a été en mesure de rendre son contenu très dynamique et très concret. Cette conférence était une première du genre (par zoom, avec traduction) pour le SOETGC. Fort appréciée, tant au niveau du fond que de la forme, cette conférence a permis l'émergence par la suite **d'un projet de communauté virtuelle sur les lésions cérébrales, les troubles cognitifs et la consommation de substances**, en collaboration avec des intervenants en dépendance, et notamment avec Mme Catherine Dugas, ergothérapeute au Service des toxicomanies et de médecine urbaine (STMU) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.



Carolyn Lemsky, Ph. D.

Adaptabilité et efficacité de l'équipe en temps de pandémie

Le modèle unique de développement de l'expertise du SOETGC a permis à l'équipe de faire preuve de beaucoup d'agilité et de leadership afin de s'adapter très rapidement à la nouvelle réalité du travail à distance tout en s'assurant de desservir le plus efficacement possible les équipes qui travaillent en TGC.

Dès le mois de mars 2020, les membres de l'équipe se sont **approprié les technologies de communication disponibles** afin de poursuivre efficacement leur mandat en télétravail. La mise en place de **consultations régulières**, via sondage ou par l'organisation de communautés de pratique spécial COVID-19, a permis au SOETGC de se tenir à jour sur les besoins concrets des établissements, besoins qui ont également pu être partagés avec le MSSS et ses partenaires.

Une fois les besoins identifiés, le SOETGC a notamment mis en place les mesures suivantes :

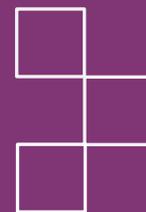
- 
- **Nous avons adapté la logistique des formations afin de respecter les mesures sanitaires** : nous avons transféré toutes les formations en présentiel en contenu pouvant être donné dans une formule à distance et transformé les conférences multimédias (plusieurs participants devant un écran dans une salle) en webinaires (un participant devant un ordinateur).
 - **Nous avons développé de nouveaux contenus et ajusté ceux existants à la réalité de la pandémie pour soutenir les équipes TGC des CISSS/CIUSSS** : la programmation des conférences multimédias a été revue, de nouveaux sujets ont été ajoutés et des formations d'accueil aux nouveaux intervenants en DI-TSA et en DP (en ligne sur la plateforme Moodle) ont été créées.
 - **Nous avons mis en lien les intervenants en TGC** : nous avons créé un groupe privé sur Facebook afin de permettre aux intervenants qui travaillent en TGC dans les CISSS et CIUSSS de communiquer entre eux et de partager leurs idées, leurs questionnements, ... Ce groupe, nommé : « Entraide : intervenants en milieu TGC (CISSS et CIUSSS) » compte actuellement plus de 250 abonnés.
 - **Nous avons fédéré les initiatives** : nous avons bonifié le coffre à outils de l'éducateur en TGC afin d'ajouter des outils en lien avec la COVID19. Ces contenus ont été développés par le SQETGC, par les établissements ou par différents partenaires.

RÉSULTATS

Transfert et diffusion de l'expertise

Les services habituellement offerts comprennent :

- Un programme de formations régulières ou sur demande, destiné aux professionnels, aux intervenants et aux gestionnaires des CISSS/CIUSSS œuvrant en TGC. Les thèmes de formation sont décidés à partir des besoins du réseau recueillis lors des consultations des communautés de pratique ;
- Un éventail de webinaires (conférences d'une heure présentées à distance sur l'heure du midi). Cette modalité de formation permet de rejoindre un large public dans l'ensemble des CISSS et des CIUSSS, tout en facilitant l'accès à du contenu de qualité aux intervenants en TGC ;
- Un colloque annuel en TGC devenu au fil des ans un incontournable pour les intervenants ;
- Des conférences sur des thèmes spécifiques en TGC identifiés avec les membres des communautés de pratique.



UNE OFFRE DE FORMATION TRANSFORMÉE, MAIS PAS AMOINDRIE !

Malgré les défis inhérents à l'année 2020-2021, le SQETGC a su maintenir une offre de formation riche, pertinente et diversifiée. Ainsi, en réponse directe à la situation de pandémie, sept webinaires spéciaux ont été développés et deux formations en ligne destinées aux nouveaux intervenants en TGC (DI-TSA et DP) ont été mises sur pied. La formation à distance a aussi été privilégiée, tant pour les formations régulières que sur demande. Nous avons ainsi constaté une croissance importante du nombre d'activités organisées (augmentation de 80 %) et du nombre de participants (hausse de 106 %!), alors que le nombre d'heures de formation est quant à lui augmenté légèrement (augmentation de 4 %).

La volonté d'approfondir des sujets importants a par ailleurs été maintenue, avec la poursuite des activités des séminaires « Gardons le cap ! », « Évaluation et gestion des risques de violence » et « Compétences d'intervention sur les problématiques sexuelles rencontrées par les personnes ayant une DI ou un TSA ». Deux groupes d'un séminaire sur la psychothérapie en DI-TSA ont également pris leur envol, selon une formule de codéveloppement sanctionnée par l'Ordre des psychologues du Québec.

Enfin, pour la première fois depuis plusieurs années, le colloque annuel en TGC n'a malheureusement pas eu lieu, la décision ayant été prise de le reporter au printemps 2021. Toutefois, cela nous a permis d'innover et de présenter une première conférence destinée aux intervenants et aux professionnels travaillant en **déficiences physiques**. C'est ainsi que 160 personnes se sont réunies virtuellement pour assister à la présentation de la professeure Carolyn Lemsky, Ph. D. sur le traumatisme craniocérébral et la consommation de substances psychoactives. Cette conférence fut fort appréciée et pave la voie à d'autres initiatives de ce type.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous un résumé des données relatives à la participation à nos formations :

PARTICIPATION AUX FORMATIONS SELON LE TYPE DE FORMATION

	Formations régulières et sur demande	Webinaires	Colloque annuel et conférence	Total des participants
2018-2019	1 035 personnes	1 066 personnes	316 personnes	2 417
2019-2020	750 personnes	1 534 personnes (1 148 en DI-TSA et 386 en DP)	366 personnes	2 650
2020-2021	1 149 personnes * 133 en lien avec la COVID-19	4 156 personnes *1999 en DI-TSA 323 en DP 1834 en lien avec la COVID-19	160 personnes *Pas de colloque annuel Une conférence en DP	5 465 * 1967 en lien avec la COVID-19

NOMBRE DE FORMATIONS DONNÉES ET TOTAL EN HEURES

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Formations sur demande	39	30	31
Formations publiques en présence	8	3	1
Formations publiques à distance	3	6	41
Webinaires DI-TSA	9	12	16
Webinaires DP	0	0	4
Colloque	1	1	0
Conférence à distance	0	0	1
Séminaires mixtes	1	2	0
Séminaires à distance	0	1	5
Nombre total de formations	61	55	99
Nombre total d'heures de formation	637 heures	532 heures	555 heures *dont 46 h pour la COVID-19

Services-conseils de soutien (clinique et organisationnel)

Le SQETGC propose également à l'ensemble des CISSS et des CIUSSS du Québec des services-conseils en gestion des TGC.

Le SQETGC observe en 2020-2021 une baisse du nombre de demandes de services reçues par rapport à 2019-2020 (- 10 %) et une baisse subséquente, mais moins marquée du nombre d'heures de services-conseils cliniques et organisationnels rendus (- 5,5 %). Le

nombre d’usagers soutenus a toutefois subi une augmentation qui ne passe pas inaperçue sur la même période (+ 22 %).

Parmi les explications avancées pour expliquer cet état de fait, notons la pandémie qui, en mobilisant tous les intervenants dans le milieu de la santé sur le contrôle de l’infection, a relégué au second plan à peu près toutes les autres activités. D’ailleurs, les conseillères de l’équipe n’ont pas tardé à se retrousser leurs manches afin de déployer des nouvelles formations ou adapter au contexte de la COVID-19 les autres outils du SOETGC. Enfin, certaines ont également été délestées et prêtées afin de soutenir les efforts du CIUSS MCO dans différents mandats liés à la COVID-19.

NOMBRE DE DEMANDES DE SERVICES-CONSEILS (CLINIQUES ET ORGANISATIONNELS)

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total des demandes de service reçues et traitées :	94	88	79
<ul style="list-style-type: none"> ■ En services-conseils de soutien clinique (situations d’usagers complexes et supervision clinique) 	N/A	75	72
<ul style="list-style-type: none"> ■ En services-conseils de soutien organisationnel 	N/A	17	7
Nombre d’usagers soutenus	125	113	138
Nombre d’établissements desservis (services-conseils de soutien clinique et organisationnel)	18 CISSS/CIUSSS et une école de Montreal	19 CISSS/CIUSSS	18 CISSS/CIUSSS
Nombre d’heures de services-conseils cliniques	3 285	2 945	2 784
Nombre d’heures de services-conseils organisationnels	33	21	36
Nombre total d’heures de services-conseils	3 318	2 966	2 820

DÉVELOPPEMENT DE L’EXPERTISE

Évidemment, toutes ces activités ne pourraient avoir lieu si l’équipe du SOETGC n’avait pas le souci d’entretenir leur niveau professionnel par le biais de la formation continue. En effet, les conseillères n’hésitent pas à dénicher de nouvelles formations, lectures et conférences pertinentes et à s’investir afin de peaufiner leur expertise, permettant au SOETGC de rester un chef de file dans son domaine.

PERFECTIONNEMENT DE L'ÉQUIPE

Voici les formations et conférences auxquelles ont assisté un ou des membres de l'équipe du SQETGC en 2020-2021 :

- Formation sur l'évaluation du risque de violence interpersonnelle selon le HCR-20 V3| Rébecca Beaulieu-Bergeron
- Center for START Services, Institute on Disability/UCED, University of New Hampshire| Rébecca Beaulieu-Bergeron
- 37e conférence annuelle du NADD (en virtuel). Embracing Transformation in 2020 : Harnessing Science, Innovation and Leadership and Learning from International Partners | Véronique Longtin

COLLABORATIONS

Dans un souci de rester à l'affût des tendances et de partager, de part et d'autre, l'expertise entre professionnels, l'équipe du SQETGC n'hésite pas à s'engager dans divers comités, communautés et projets avec d'autres partenaires du milieu. Notons, par exemple :

- Participation à la communauté des animateurs de communautés de pratique sur les communautés de pratique | Isabelle Thérout
- Collaboration à la consultation de l'INESSS sur l'état des connaissances en TGC | Véronique Longtin

PUBLICATIONS

Enfin, il va sans dire qu'une façon de partager l'expertise est de la mettre sur papier et disponible aux intervenants sur notre site Internet. Cette façon de faire permet aux intervenants d'accéder facilement à nos contenus et à les consulter selon leurs disponibilités. Voici les publications mises à leur disposition durant l'année 2020-2021 :

- Protocole d'identification des personnes ayant une déficience physique et manifestant un TGC | SQETGC (octobre 2020) - disponible en ligne (sqetgc.org)
- Guide de soutien sur les comportements de refus (SQETGC, 2020). Disponible aux membres de la CdP TGC DI-TSA sur l'extranet de la communauté de pratique.

CONCLUSION

Bien que l'année 2020-2021 a constitué un défi à plusieurs niveaux, l'efficacité et l'agilité des membres de l'équipe du SQETGC a permis au service de rester plus que jamais pertinent. N'hésitant pas à plonger tête première afin de soutenir les équipes sur le terrain, elles ont vite ajusté les formations, conférences et autres services au mode distancié. Ce faisant, elles ont réitéré leur engagement envers les équipes des CISSS et des CIUSSS à les soutenir dans toutes les situations possibles pouvant survenir avec usagers présentant un TGC.

Cela a permis de voir des résultats surprenants dans les circonstances : une forte augmentation du nombre d'activités proposées aux intervenants (80 %) et de la participation de ceux-ci aux activités proposées (106 %). Notons également que le nombre d'usagers présentant des TGC ayant fait l'objet de services-conseils a également cru, ce qui nous réjouit, car cela veut dire que les équipes reconnaissent notre expertise et en font profiter les personnes pour qui nous existons.

2021, avenue Union, bureau 870
Montréal (Québec) H3A 2S9
www.sqetgc.org

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 