

22^e COLLOQUE EN TGC

Montréal - 30 et 31 mai 2024

Cahier du participant



C1

**Le téléavis en TGC :
une innovation de l'équipe spécialisée**

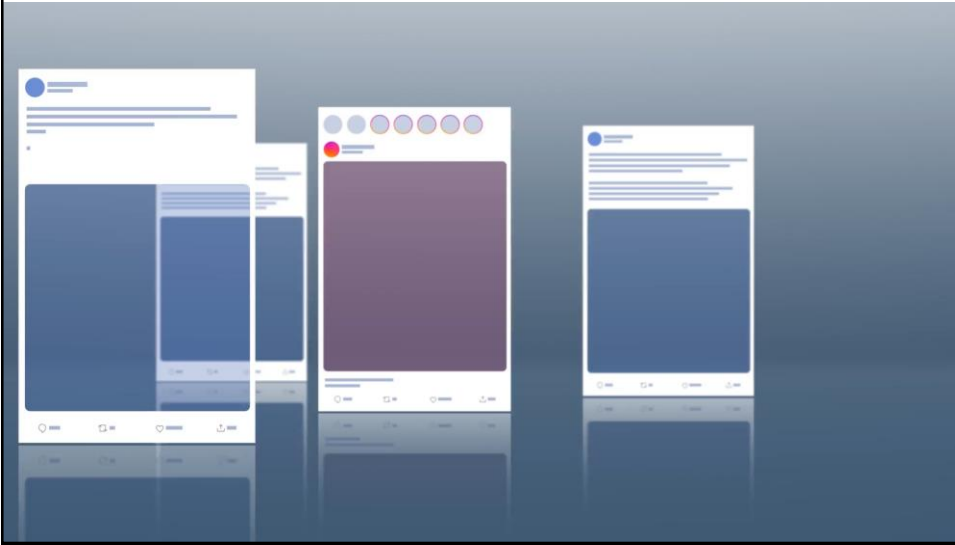
CISSS de l'Outaouais

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

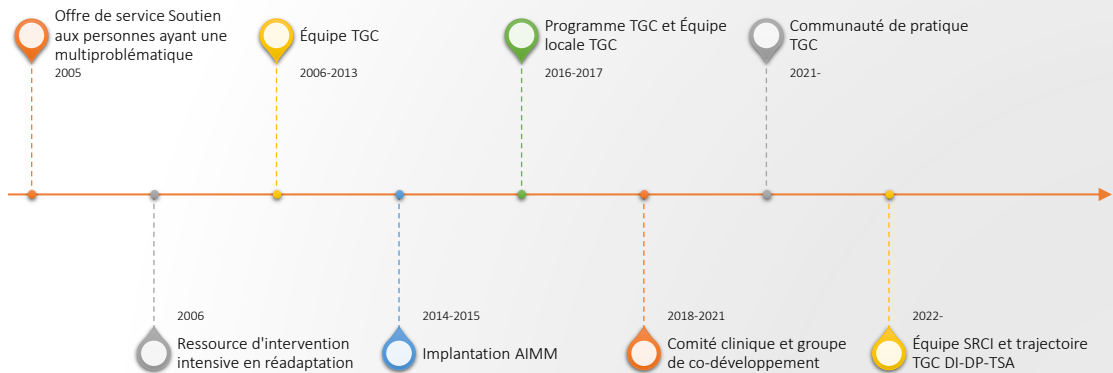
Québec 

Le téléavis en TGC : une innovation de l'équipe spécialisée en TGC du CISSS de l'Outaouais



Hélène Lévesque
Sonia Létourneau
Yvan Liben
**Colloque en TGC
31 mai 2024**

Historique des services TGC en Outaouais



Équipe SRCI

- Psychoéducatrices (2)
- Orthophoniste
- Ergothérapeute
- Infirmier
- Sexologue
- Chef de service
- Soutien APPR

Offre de services



Soutien direct à l'intervention
auprès des équipes cliniques
et de l'entourage



Animation de la communauté
de pratique TGC (TEAMS)



Développement des
compétences du personnel et
des partenaires



Évaluation des mesures de
contrôle



Service de téléavis

Téléavis*

- Activité exercée à distance
- Par un professionnel auprès d'un autre professionnel
- En mode synchrone ou asynchrone
- Permettant de donner son avis au sujet d'un cas clinique

*Réseau québécois de la télésanté

[Lexique des termes en télésanté](#) | [Réseau québécois de la télésanté \(telesantequebec.ca\)](#)

D'une modalité d'accès au téléavis

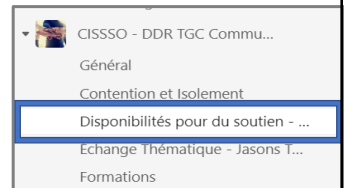
- Notre modalité d'accès



- Plages de consultation de l'équipe SRCI

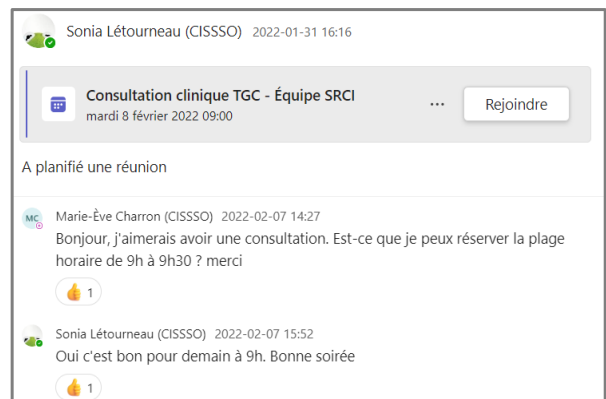


- ✓ Accessible dans un canal de la communauté de pratique TGC (TEAMS)



D'une modalité d'accès au téléavis

- ✓ Disponibilité dans un calendrier de canal
- ✓ Confirmation de RDV par les publications du canal
- ✓ Pour tous les intervenants - SAC - coordos cliniques - gestionnaires qui travaillent auprès des usagers DI-DP-TSA



Des plages de consultation au téléavis

- Les enjeux :
 - ✓ Gestion du calendrier de canal
 - ✓ Réponse individuelle à chaque demande
 - ✓ Gestion manuelle pour inscrire une rencontre dans le calendrier personnel
 - ✓ Gestion publique des demandes



Réservation des plages de téléavis

Consultation de l'équipe téléanté du CISSSO pour améliorer la gestion des RDV



Atelier C1

Disponibilités pour du soutien - Équipe SRCI Publications Fichiers Page de réservation p...

Équipe SRCI - plage de consult... 1 heure

< > mai 2024

di	lu	ma	me	je	ve	sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

09:00 10:00 11:00

CISSSO - DDR TGC Commu...
Général
Contention et Isolement
Disponibilités pour du soutien - ...
Échange Thématique - Jasons T...
Formations

Fonctionnement

Ajouter vos informations

Nom et prénom *

Adresse email *

Fournir des informations supplémentaires

Quel est le sujet de cette demande de consultation?

Réserver

Fonctionnement

- La personne qui réserve peut ajouter la rencontre à son calendrier personnel et elle peut transférer cette invitation aux autres personnes
- La rencontre est automatiquement inscrite dans le calendrier de tous les membres de l'équipe

Exemples demandes de consultation

Enjeux collecte de données (fiabilité des données), absences cognitives de l'usager, problématique sexuelle (non-respect du consentement), dynamique de couple problématique. La présence de la personne sexologue serait un atout.

Attribution descripteurs clinico-administratif

Dossier RAC / santé mentale

Adulte D.I + problème de comportement sous mesures de représentation (curatelle).
Risque d'itinérance, ne peut vivre seul, besoin de développer son autonomie. Vulnérable et facilement influençable. Non-collaboration envers les intervenants. Besoins d'orientation clinique quant aux troubles de comportements et recherche d'un milieu de vie approprié.

Révision du PAM + suggestions par rapport à des grandes crises

Usager TSA. Devient agressif et violent quand il n'est pas content. La mère utilise des contentions pour éviter qu'il la blesse, elle ou sa soeur. Mme demande un hébergement, car elle est épuisée.

Enjeux de Disponibilité ?

Lauriane Maheu-Bourassa (CISSSO) 2023-10-31 11:55

Disponibilité pour consultation équipe SRCL

Bonjour est-ce possible d'avoir une consultation avec l'équipe RCJ avant la prochaine plage de disponibilité (21 novembre) avec Jessica Raymond et Charlotte Mercier. Il s'agit d'une usagère avec comportement auto-suicidaire, propos suicidaires, propos homicidaire, comportements sexuels à risque, à risque ++ de perdre son milieu de vie. Nous désirons avoir votre soutien pour nos orientations cliniques. Merci !!



Hélène Lévesque (CISSSO) 2023-10-31 12:28
Je vérifie avec l'équipe et on te revient !



Mélanie Robillard (CISSSO) 2023-04-21 10:05

Bonjour, bien que nous avons réservé une plage de disponibilité pour le 2 mai à 9h, nous souhaitons vérifier la possibilité de devancer la rencontre. Delphine Sifa Kamizire (CISSSO) et Merveille aimeraient présenter un dossier pour qui une suivi en RAC pourrait être envisagé. Merci

4 réponses de Delphine Sifa Kamizire (CISSSO), Mélanie Robillard (CISSSO), Hélène Lévesque (CISSSO) et 1 autre personne

Hélène Lévesque (CISSSO) 2023-04-21 10:26 Modifié

Mélanie Robillard (CISSSO) Allo Mélanie, 25 avril 12h à 13h avec Sonia et moi. Si ça ne convient pas, écris-moi en privé. Et merci de spécifier si besoin en lien avec sexualité.

Mélanie Robillard (CISSSO) 2023-04-21 10:29

Cela me convient. Je vérifie avec Delphine Sifa Kamizire (CISSSO) et Merveille



Delphine Sifa Kamizire (CISSSO) 2023-04-21 10:30

Je suis dispo



Le téléavis: Aspects légaux

Confidentialité

Consentement

Tenue de dossier


Statistiques

Statistiques

8 février 2022 au
30 avril 2024

Nombre de consultations	247
Diagnostic principal	207 DI-TSA 32 DP Sans objet 8
Nombre d'intervenant.es	513
Nombre de services différents	13 sur une possibilité de 14 services
Délai entre la demande et la consultation	Entre 1 et 14 jours Plages bonus disponibles à la demande

Quelques exemples



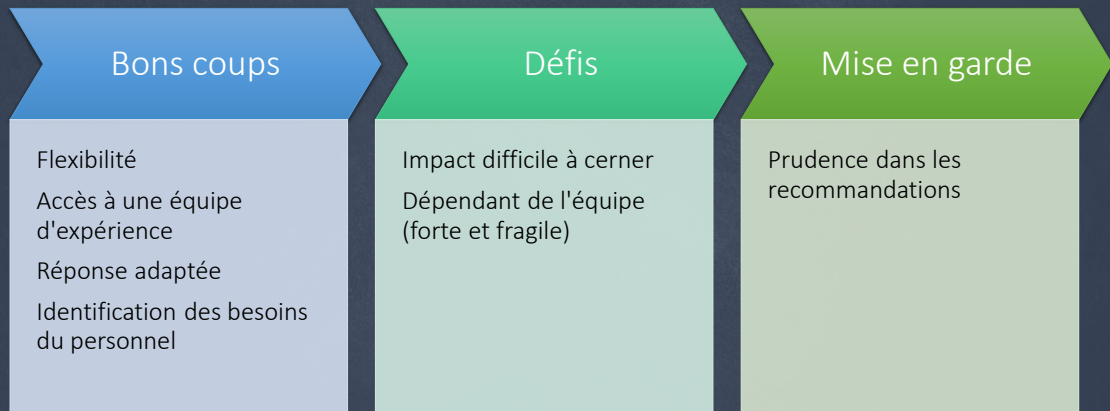
+

Le service de téléavis

Avantages / Impacts

- Accès rapide, simple, partout sur le territoire
- Économie de temps (déplacement, attente)
- Augmentation d'efficacité (accès à l'information)
- Apport d'un regard extérieur (2e avis) provenant d'une équipe multi

Bons coups et défis



Réflexion vers l'avenir

Évaluation de la mise en place des recommandations et leurs résultats

Évaluation des effets des consultations sur les intervenants

Évaluation de la satisfaction des rencontres de consultation (pour améliorer notre fonctionnement)

Analyse des équipes et intervenants qui n'utilisent pas le service de téléavis

Être proactif

Relève et composition idéale

Questions et
commentaires?



Références:

- [Discussion de cas CISSO-Télésanté Outaouais](#)
- [Fiche 13 - Qu'est-ce que le téléavis? Particularités et sécurité des échanges \(cmq.org\)](#)
- [Fiche 14 - Téléavis: quelles sont les obligations du médecin qui fournit un avis? \(cmq.org\)](#)
- [Fiche 15 - Téléavis : quelles sont les obligations du médecin demandeur? \(cmq.org\)](#)
- [Bookings CISSO-Télésanté Outaouais](#)
- [Lexique des termes en télésanté | Réseau québécois de la télésanté \(telesantequebec.ca\)](#)
- [Utilisation de la suite collaborative Office 365 dans un contexte de soins virtuels- Directive MSSS](#)
- [La Nétiquette, c'est important en tout temps ! MSSS-Collaboration](#)



SQETGC | CIUSSS MCQ

2021, avenue Union, bureau 870

Montréal (Québec) H3A 2S9

514 873-2090 - www.sqetgc.org

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 