

8 et 9 juin 2023 - Montréal  
**Colloque en TGC**  
Cahier du participant



**C3**

Enfin, une solution résidentielle  
personnalisée pour Alexis!

CISSS de la Montérégie-Ouest  
et SQETGC

**SQETGC**

Service québécois d'expertise  
en troubles graves du comportement

Québec 






---

# Enfin, une solution résidentielle personnalisée pour Alexis!

*Colloque du SQETGC 2023*

**SQETGC**  
Service québécois d'expertise  
en troubles graves du comportement

9 juin 2023



---

## Présentateurs

- Sylvie Dunn et Denis Bergeron, parents
- Hélène St-Amand, éducatrice spécialisée, Continuum TC-TGC Montérégie-Est
- Yannick Beaulieu-Robert, psychoéducateur, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
- André Lapointe, expert-conseil, SQETGC

Tous droits réservés SQETGC © 2023


2

## Objectifs

- L'atelier permettra de prendre connaissance des caractéristiques de la SRP, des interventions mises en place et des résultats obtenus, tant au plan du TGC que de la qualité de vie d'Alexis.

## Plan de la présentation


- Un peu d'histoire d'Alexis et de ses rapports aux services DI-TSA (parents)
- La notion de SRP (André)
- La mise en place de l'équipe et de la SRP d'Alexis (parents, André)
- Quelques défis et succès
  - cliniques (Hélène et Yannick)
  - liés à la gestion de la SRP (parents)
  - fonctionnement en équipe à tous les niveaux (parents, Hélène et Yannick)
- Les résultats et impacts, pour Alexis, pour les parents, pour l'équipe (Hélène et Yannick et parents)
- Le futur... (parents, Laurence???)
- Échange avec l'assistance.



---

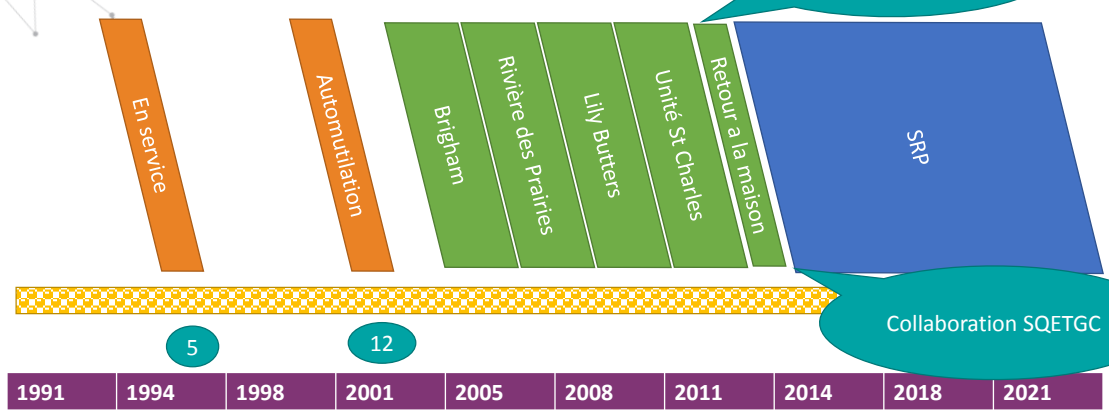
# Un peu d'histoire d'Alexis et de ses rapports aux services DI-TSA (parents)

Tous droits réservés SQETGC © 2023



---

# Un peu d'histoire d'Alexis et de ses rapports aux services DI-TSA



Objectif Qualité de vie, confort

Collaboration SQETGC

1991	1994	1998	2001	2005	2008	2011	2014	2018	2021
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Tous droits réservés SQETGC © 2023

6



---

# La notion de SRP (André)

Tous droits réservés SQETGC © 2023



---

## Les lignes directrices des SRP

- Concevoir et organiser un milieu qui **n'expose la personne présentant un TGC à aucune des causes connues de son TGC.**
- Y dispenser des **services spécialisés** de façon conforme.

Tous droits réservés SQETGC © 2023

8



# Stratégies cliniques

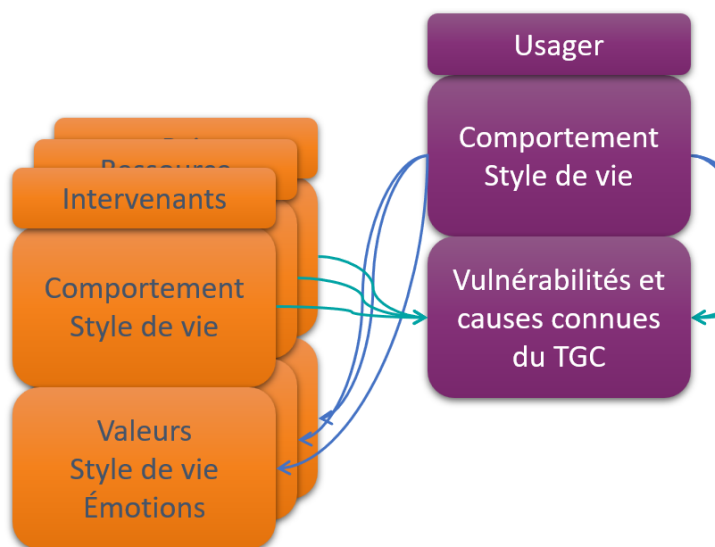
- Accès à des services spécifiques
- Architecture
- Jumelage avec les pairs (ne pas grouper les TGC) (DEVIS)
- Nombre d'utilisateurs dans le groupe respecte les vulnérabilités
- Éviter que les pairs n'interfèrent avec le style de vie
- Jumelage avec les intervenants (DEVIS)
- Nombre d'intervenants respecte les vulnérabilités
- Éviter que les intervenants n'interfèrent avec le style de vie
- Stabilité des liens intervenant/utilisateur

Concevoir et organiser un milieu qui **n'expose la personne présentant un TGC à aucune des causes connues** de son TGC.

# Stratégies

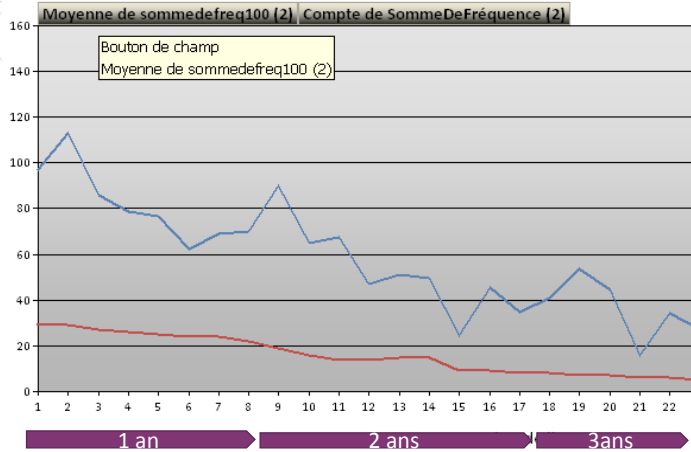
## Jumeler usager-intervenant

- Accès à des services spécifiques
- Architecture 🍷
- Jumelage avec les pairs (ne pas grouper les TGC) (DEVIS) 🍷
- N. d'utilisateurs dans le groupe respecte les vulnérabilités
- Éviter que les pairs n'interfèrent le style de vie
- Jumelage avec les intervenants (DEVIS) 🍷
- Nombre d'intervenants respecte vulnérabilités
- Éviter que les intervenants n'interfèrent avec le style de vie
- Stabilité des liens Intervenant/utilisateur





## Doit être conçue pour le long terme



© SQETGC (2014)

Tous droits réservés SQETGC © 2023

13

## Ressources stables et compétentes

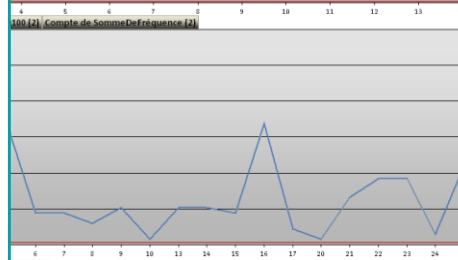
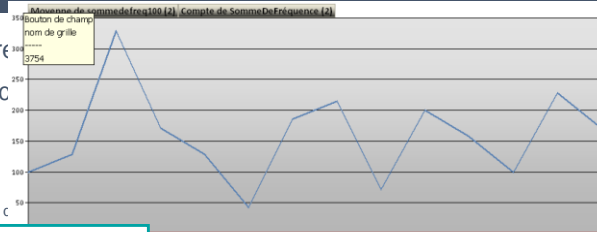
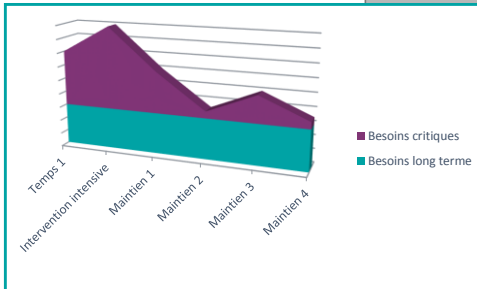
- Formation
- Rétention du personnel
- Répétition pour intervenants
- Stabilité des liens Intervenant/usager

Tous droits réservés SQETGC © 2022

14

## MODULATION: L'intensité des services est augmentée et réduite en fonction des besoins momentanés

- Le progrès n'est pas linéaire
- Les besoins diminuent avec
- Appui:
  - tous les guides de pratique.
  - Certains projets
  - Plusieurs établissements ont déployé c



## Équipe d'intervention dédiée

- Suit l'utilisateur partout
- Constance du lien
- Assignment personnalisée
- Sélection du personnel
- Développement professionnel favorisé

# Logique de la rentabilisation

Réduction de l'intensité, de la fréquence et de la gravité du TGC

Autonomie plus grande de l'équipe de base dans le suivi des interventions

Équiper mieux la personne à vivre en groupe

Jumeler sur mesure et intégration graduelle

Nécessite moins d'intensité de service

Réduire l'intensité des services spécialisés

Coût de service réduit

Coûts sociaux réduits

Permettre un fonctionnement en groupe

Intégrer d'autres usagers au milieu

Coût per capita réduit

Tous droits réservés SQETGC © 2023

17

## La mise en place de l'équipe et de la SRP d'Alexis

Tous droits réservés SQETGC © 2023

## La demande de service

- Depuis novembre 2015, Alexis habite à temps plein chez ses parents.
- En mai 2016, suivant le constat de difficultés d'application de l'approche multimodale, l'implication du SQETGC a été considérée
  - afin de préciser les modalités d'intervention avec l'approche multimodale dans un contexte familial.
- Identifier une façon de fonctionner qui soit réaliste pour les parents et efficace et pertinente au plan clinique.
- L'objectif terminal étant la réduction de l'automutilation,.

Tous droits réservés SQETGC © 2023

19

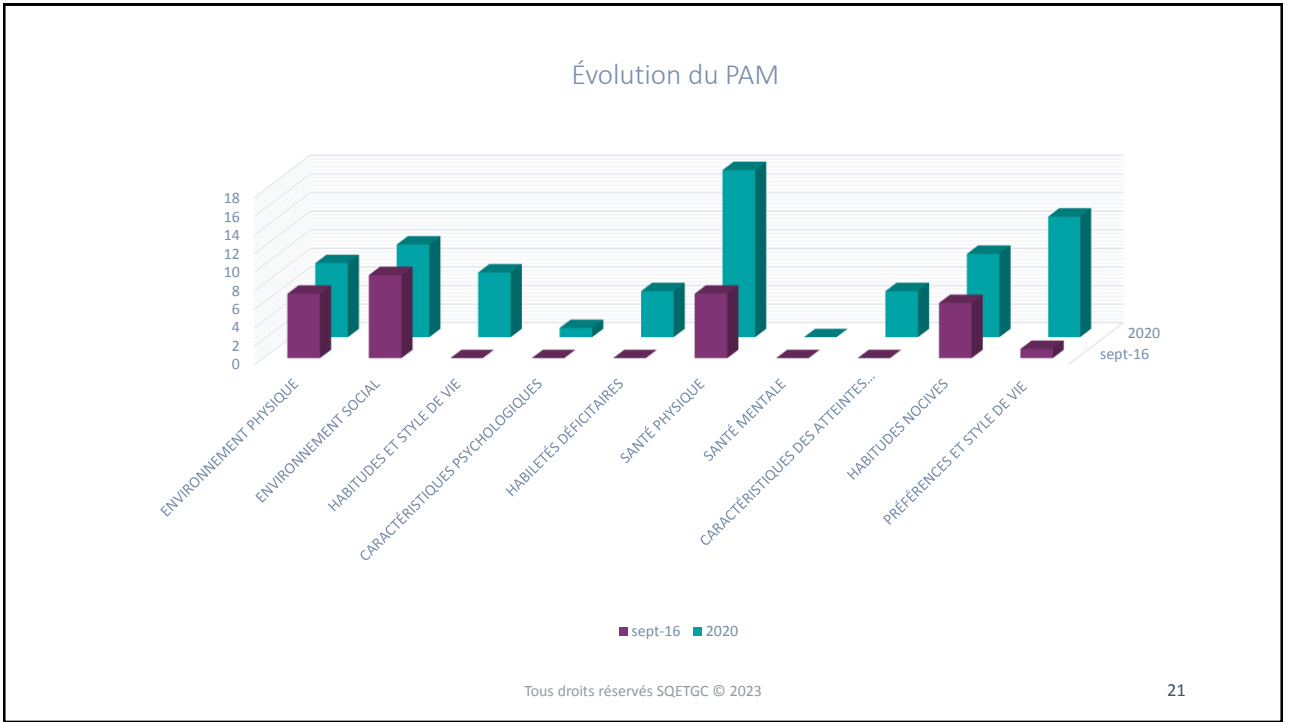
## Le résultat principal à produire dans le cadre de ce mandat :

1. Dispenser des interventions préventives (aménagements préventifs et prévention active) en cohérence avec une analyse multimodale à jour.
2. Ajuster ces services avec rigueur de façon continue.
3. Signaler les interventions de traitement d'adaptation qui seraient prioritaires.

Tous droits réservés SQETGC © 2023

20

## Atelier C3



21

## Défis et succès cliniques

Tous droits réservés SQETGC © 2023



## Défis

- Bâtir une équipe clinique
- Développer une relation de confiance avec Alexis et sa famille
- Respect du rythme d'Alexis et de sa famille
  - Interventions adaptées à leur situation familiale
  - Personnel non spécialisé
- Complexité du cas d'Alexis
  - Automutilation sévère, doit être en 1 pour 1 en tout temps



## Amélioration de la qualité de vie d'Alexis

- Son milieu de vie est adapté à ses besoins
  - Aménagements personnalisés
  - Pas d'autres usagers TGC
  - Meilleur contrôle des facteurs contextuels
- Diminution du roulement de personnel versus ses anciens milieux de vie
- Respect du régime alimentaire d'Alexis (sans gluten, lactose, caséine)

## Amélioration de la qualité de vie d'Alexis

- Amélioration de son confort quant aux matériels de contention utilisés et des moyens de protection
  - Créativité des parents
  - Capitonnage dans toutes les pièces

Tous droits réservés SQETGC © 2023

25

## Photos de l'appartement d'Alexis



Tous droits réservés SQETGC © 2023

26

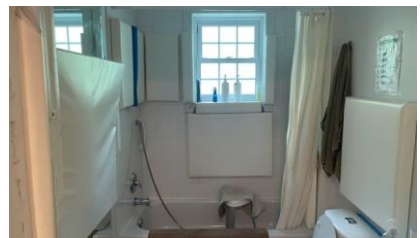
## Photos de l'appartement d'Alexis



Tous droits réservés SQETGC © 2023

27

## Photos de l'appartement d'Alexis



Tous droits réservés SQETGC © 2023

28



## Suivis médicaux plus rigoureux et spécialisés

- Généraliste, infirmier clinicien, ergothérapeute, neurologue, spécialiste en activité clinique, généticien, médecin de santé cannabis , ophtalmologiste
  - Ophtalmologiste – opération des yeux
    - découverte de son environnement – meilleure vision
  - Clinique Santé Cannabis de Sherbrooke (traitement cannabidiol)
    - impact sur sommeil et comportements (depuis déc. 2018)
  - Amélioration des soins de santé
    - disponibilité médecin de famille
    - meilleur contrôle PRN et constipation

Tous droits réservés SQETGC © 2023

29

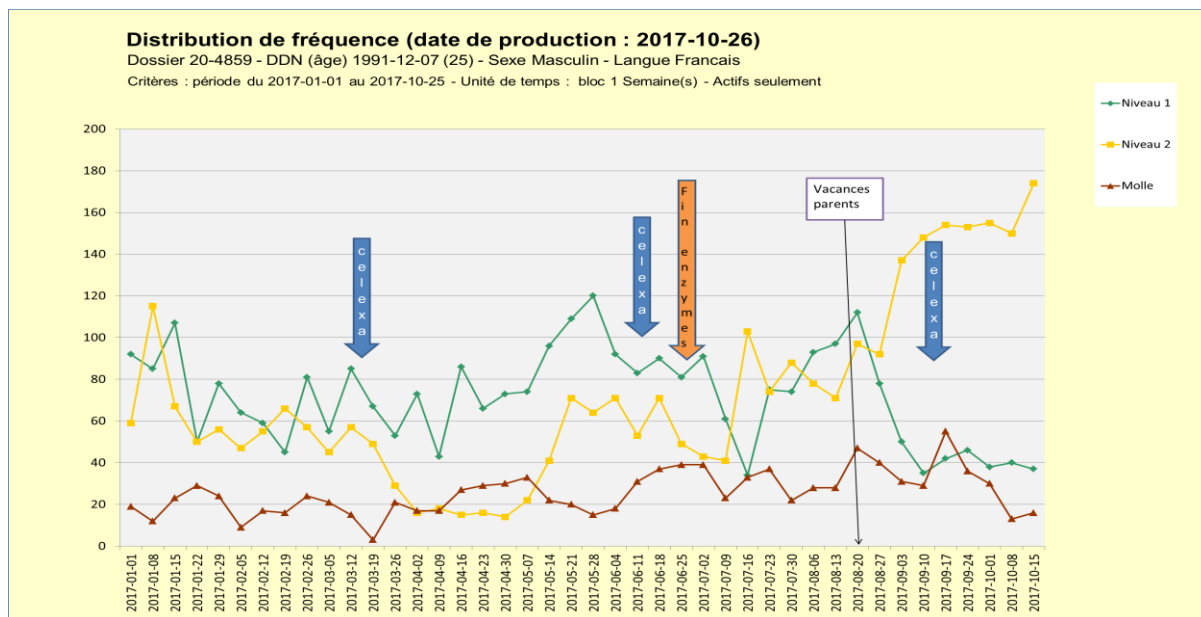
## Ajustement de la pharmacologie

- Retrait de la prise d'enzyme
- Changement du Senna pour le docusate (moins maux de ventre)
- Diminution Celexa, remeron
- Clonidine avec lactose (nous avons opté pour la formule sans lactose)

Tous droits réservés SQETGC © 2023

30

## Atelier C3



Tous droits réservés SQETGC © 2023

31

## Meilleure compréhension du profil clinique d'Alexis

- Ergo
  - Traite 2 à 3 sens max à la fois; éviter effleurement
- Neurologue :
  - Attention 2 à 5 min max;
  - Difficulté à tolérer l'attente, les délais, les frustrations
  - Ne peut faire deux choses en même temps
- Infirmier-clinicien
  - Fécalome (protocole selle); effets secondaires médication...

Tous droits réservés SQETGC © 2023

32

## Suivi des interventions avec les parents

- Déjà un défi de la faire en milieu résidentiel
- Rencontres
  - Bi-mensuelles (monitoring 30 min) avec l'équipe clinique et les parents
  - Hebdomadaires (parents - éducatrices - psychoéducateur)
  - Rencontres inter (avec professionnels concernés)
  - Rencontres ajustements avec André Lapointe, SQETGC
- Compilation des données :
  - Grille sommaire (cotation aux 10 min) - Somnet
  - Feuille de communication quotidienne
  - Grille ABC...

Tous droits réservés SQETGC © 2023

33

## Des parents impliqués au cœur du processus clinique

- Analyse des données
  - Évolution des niveaux
  - Énoncer des hypothèses
  - Validation des hypothèses
- Richesse d'avoir les parents à la table
  - Nous ramènent à leur réalité
  - Mise en contexte (ex. : désorganisation)
  - Historique d'Alexis

Tous droits réservés SQETGC © 2023

34

## Observation dans le milieu

- *Coaching* des préposés par les parents et l'équipe clinique
- *Coaching* dans le quotidien et via des réunions d'équipe
  - Rappels procédures
  - Ajustement et mise en place d'outils cliniques
  - Partager leurs vécus/trucs/difficultés
  - Sensibilisation, rappel du profil d'Alexis

## Présence dans le milieu


- Cohérence et vision commune entre les parents et l'équipe clinique
  - Même plan de match
  - Mêmes objectifs
- Développement des compétences professionnels de l'équipe clinique
  - Apprentissages - complexité du cas
  - Façon de faire reproduite dans d'autres milieux



---

# Défis et succès de fonctionnement en équipe à tous les niveaux

Tous droits réservés SQETGC © 2023



---


## Défis et succès liés à la gestion de la SRP

Ressources humaines

- Les trouver
- Les former
- Les fidéliser

Personnel d'agences

- Pendant les 7 premiers mois seulement
- Réduit à son strict minimum



Tâche difficile

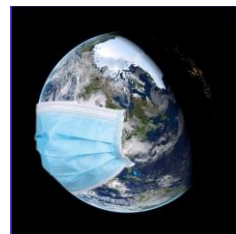
- 8 h de tête à tête
- Comportements dérangeants (AM)
- Monotone quand Alexis va mieux
- Pandémie restreint les possibilités
- Réside en périphérie
- Le PAM a 46 pages!

Tous droits réservés SQETGC © 2023

38

## 2 ans de pandémie

- Force l'arrêt des réunions d'équipe
  - Reprennent petit à petit
- Perte
  - Esprit d'équipe
  - Cohérence dans les interventions
  - Créativité dans l'intervention
  - Fidélisation



## Des rôles difficiles à concilier

### Patron

Organise les services  
Sélectionne et forme  
Soutient, comprend, tolère  
Évalue, remercie...

### Parent

Sensible à la qualité de vie d'Alexis  
Défense des droits  
Touchés par les succès et régressions  
Touchés par la souffrance d'Alexis

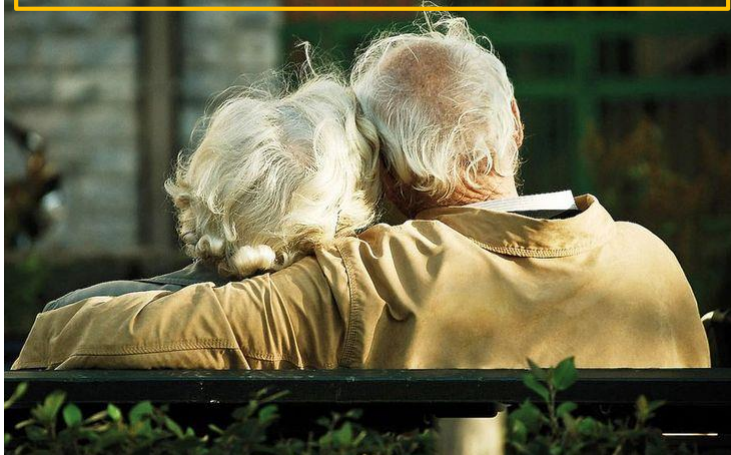
### Collègue, expert

Intervient  
Enseigne  
Porte la cohérence de l'intervention  
Lié à l'équipe dédiée SRP

### Un couple

Besoin de se reposer, de décrocher  
Intimité (personnel omniprésent)  
Socialisation  
Régler les différends

On ne peut pas faire ça éternellement...



Tous droits réservés SQETGC © 2023

41

# Évolution de la formule

Tous droits réservés SQETGC © 2023

## La maison Matéo

- Après 3 ans,
  - Réflexion parents-établissement pour concevoir une solution durable, stable
- Le projet Matéo
  - Création d'un OSBL (fait)
  - Un « conseil d'administration » stable dans le temps
  - Intégration de quelques usagers dans la perspective d'une SRP
    - Personne n'est exposé aux causes de son TGC
    - La qualité de vie de chacun est maximisée
- Collaboration de l'établissement
  - Financièrement
  - Professionnels

Tous droits réservés SQETGC © 2023

43

## LE projet actuel

- Fenêtre d'opportunité
  - Une ressource résidentielle change de vocation.
  - La direction de l'établissement fait une offre.
  - Les parents ont un choix réel.
- Conception et création de la SRP d'Alexis
  - Avoisinant un « foyer de groupe », un loft au sous-sol
  - Qui accueille 5 usagers
  - Tient compte du Devis d'Alexis
- Géré complètement par le CISSMO
- Intègre le personnel d'Alexis

Rappelle le projet initial

Merci à Laurence Pérusse Tardif,  
CISSMO16  
Laurence Pérusse-Tardif Coordonnatrice  
<laurence.perusse-  
tardif.ciissmo16@ssss.gouv.qc.ca>

Tous droits réservés SQETGC © 2023



A network diagram consisting of white dots connected by thin white lines, forming a complex web-like structure. To its right is a horizontal bar divided into three segments: cyan, purple, and orange.

Échange avec l'assistance

Tous droits réservés SQETGC © 2023

A network diagram consisting of white dots connected by thin white lines, forming a complex web-like structure. To its right is a horizontal bar divided into three segments: cyan, purple, and orange.

Merci de votre attention

Tous droits réservés SQETGC © 2023

## L'architecture est exploitée pour limiter l'exposition aux causes du TGC

### Environnement physique

- Proximité
- Aspects sensoriels
- Rappels traumatiques

### Environnement social

- Contact avec pair, groupe, visiteurs, intervenants
- Accès aux propriétés, aux lieux

### Style de vie

- Facilite des activités choisies
- Inhibe activités nocives
- Voir, être vu
- Accès extérieur libre

### Psychologiques

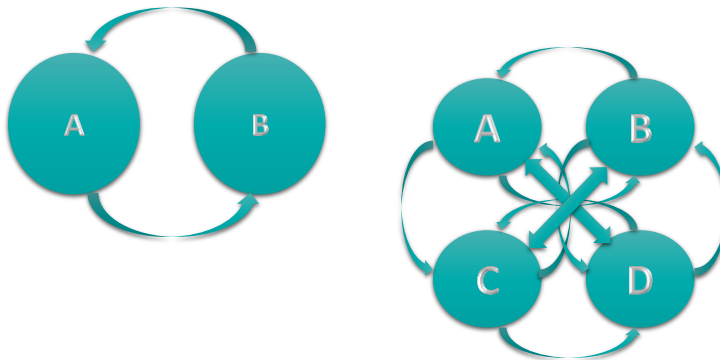
- Autodétermination
- Intimité
- Estime : ligne privée, clef pour sa porte, armoire, lit double

Tous droits réservés SQETGC © 2023

47

## Jumelage avec pairs : contrôler l'effet « boule de neige »

### Effet « boule de neige »

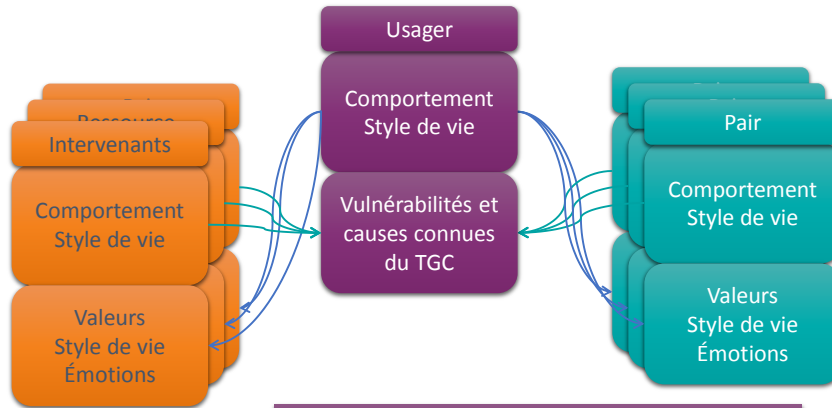


Tous droits réservés SQETGC © 2023

© SQETGC (2014)

48

# Jumeler usager-intervenant



Profil du personnel à engager  
Sensibiliser le responsable à l'importance des caractéristiques personnelles

Aucune nouvelle personne ne devrait être intégrée si elle n'a pas fait l'objet d'un jumelage individualisé.

Tous droits réservés SQETGC © 2023

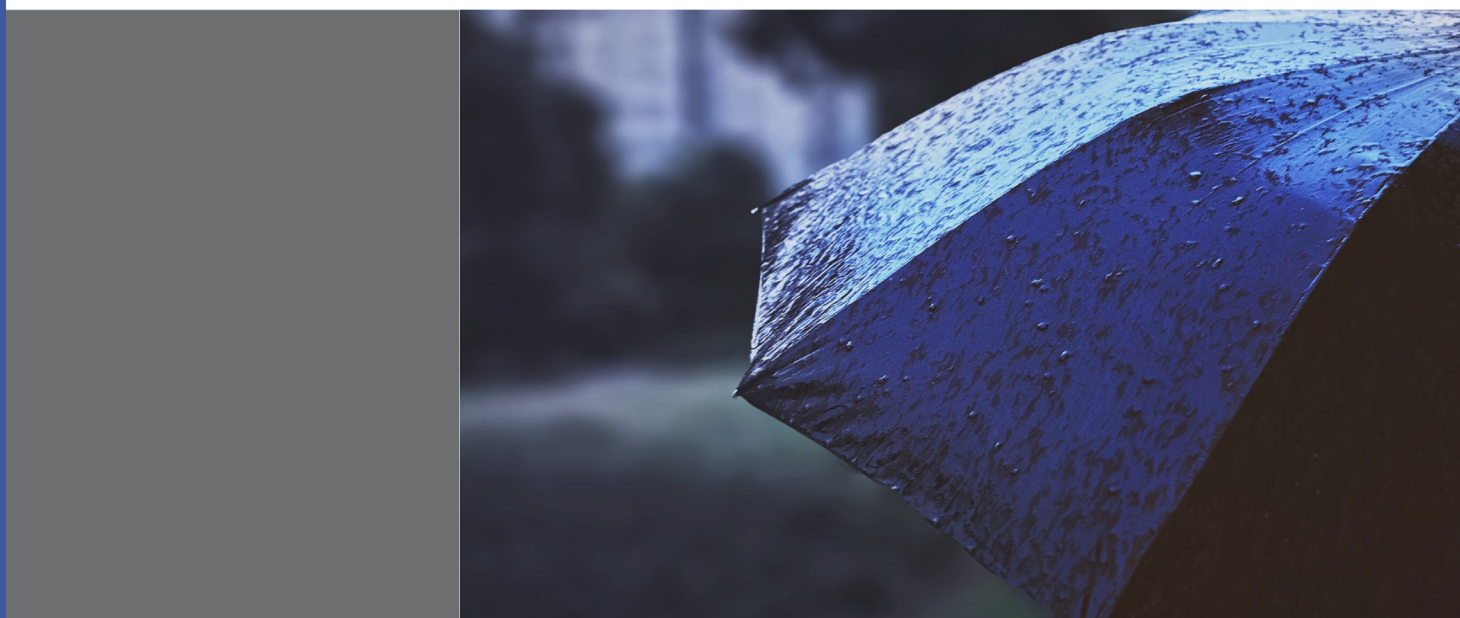




# Colloque en TGC 2023

## Braver l'adversité

[www.sqetgc.org/colloque2023](http://www.sqetgc.org/colloque2023)



**SQETGC | CIUSSS MCQ**  
2021, avenue Union, Bureau 870  
Montréal (Québec) H3A 2S9  
514 873-2090 - [www.sqetgc.org](http://www.sqetgc.org)

# SQETGC

Service québécois d'expertise  
en troubles graves du comportement

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec*

Québec 