

22^e COLLOQUE EN TGC

Montréal - 30 et 31 mai 2024

Cahier du participant



D1

**Tournoi de soccer entre les RAC :
pour la rétention du personnel et la
qualité de vie des usagers**

CISSS de la Montérégie-Ouest

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec 

31 mai 2024

TOURNOI DE SOCCER EN RAC:

POUR LA RÉTENTION DU PERSONNEL ET LA QUALITÉ DE VIE DES USAGERS

Présenté par :

Marie-Ève Arsenault, M.Sc cheffe de programme spécialisé TC-TGC continuum Ouest

Sophie Bolduc, cheffe de programme spécialisé TC-TGC pour les RAC Hector et Albert-Wallot



CISSS de la Montérégie-Ouest

Pour que votre **humanité** s'exprime pleinement

Québec

Plan de l'atelier

1. Mise en contexte du projet
2. Inspiration du concept
3. Déroulement du jour J
4. Gains et leçons apprises
5. L'an 2, nouvelle formule pour l'événement
6. Période de questions

CISSS de la Montérégie-Ouest

Pour que votre **humanité** s'exprime pleinement

Québec



Mise en contexte

Un tournoi pour rassembler, inspirer et reconnaître le travail de tous les intervenants du programme TC-TGC

3

CISSS de la Montérégie-Ouest

Pour une plus grande humanité

Québec

Inspiration du concept



EURÉKA !

L'idée du tournoi de soccer est née par un soir gris d'avril 2023, le printemps avait été chargé, les occasions de rassembler nos équipes se faisaient plus rares et nous ressentions le besoin de souder nos troupes avant de nous projeter vers la période estivale.

Nous cherchions un moyen ludique pouvant nous permettre d'atteindre les objectifs suivants :

- Avoir l'opportunité de faire de la consolidation d'équipe et du team-building dans un autre contexte qu'en RAC
- Favoriser les saines habitudes de vie chez notre personnel via l'activité physique
- Reconnaître le travail effectué par le personnel
- Augmenter le sentiment d'appartenance au programme TC-TGC
- Faire rayonner le programme au niveau du CISSMO

4

CISSS de la Montérégie-Ouest

Pour une plus grande humanité

Québec

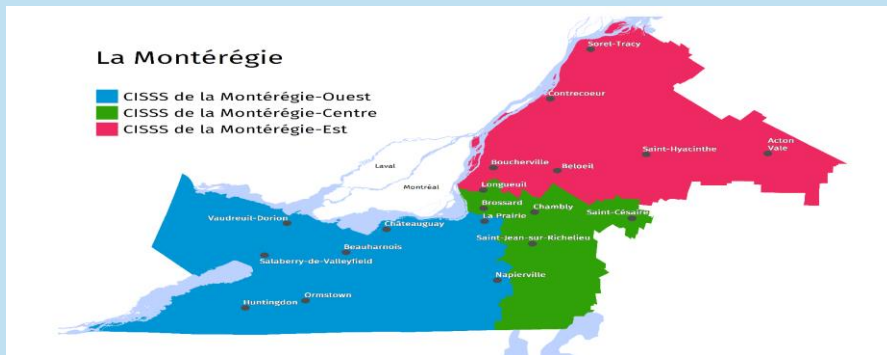
MOYEN CHOISI



UN TOURNOI DE SOCCER ENTRE LES RACS DE LA MONTÉRÉGIE



TERRITOIRE DE VALLEYFIELD JUSQU'À ST-HYACINTHE



5
CISSS de la Montérégie-Ouest

humanité

Québec

Mise en place de l'idée

- Monter un échéancier de travail précis, incluant :
 - ✓ Une période de recrutement/inscription des équipes
 - ✓ Une période de préparation du site de l'évènement
 - ✓ La journée de l'évènement
 - ✓ Le bouclage de la journée + le post-mortem
- Présentation du projet aux coordonnatrices du programme TC-TGC.
- Avoir l'autorisation officielle de la Direction pour aller de l'avant avec le projet.
- Mise en place d'un comité pour la coordination de l'évènement afin de déléguer les tâches reliées au tournoi.



6
CISSS de la Montérégie-Ouest

humanité

Québec



L'équipe de travail: La clé pour la réussite de la journée

- Le comité organisateur s'est formé **3 mois** avant la tenue de l'événement afin de se répartir les tâches suivantes
- ↳
- Afin d'avoir un suivi régulier de l'avancement des travaux, des rencontres statutaires étaient prévues aux 2-3 semaines en début de projet, puis aux semaines 1 mois avant l'événement.

Échéanciers	Tâches à accomplir
3 mois	Recherche de commanditaires Sollicitation de partenaires
2 mois	Recrutement et conception de l'identité visuelle
1 mois	Compilation des inscriptions
3 semaines	Logistique de la journée : <ul style="list-style-type: none"> • Horaire • Organisation des lieux: infirmerie, coin détente, aire des repas, terrain de soccer)

7

Le recrutement, un élément clé dans la réussite de l'événement.

*C'est simple, pas d'équipe inscrite, pas de tournoi !
Comment réussir cette étape primordiale ?*



8

Comment réussir son recrutement ?

Rôle du gestionnaire:

- Il est un acteur central dans le recrutement.
- Il se doit jouer de rôle d'ambassadeur pour cette journée de reconnaissance.
- Il doit être un facilitateur au niveau de l'organisation des horaires de travail afin de maximiser la participation de son personnel.

Mise en place d'un plan de communication:

- Se doter de stratégies innovantes et d'une identité visuelle accrocheuse pour susciter l'intérêt auprès de notre personnel.
- Utilisation de plusieurs médiums dans nos communications:
 - ✓ Courriels
 - ✓ rappels en rencontre d'équipe
 - ✓ rappel direct aux intervenants
 - ✓ etc....
- Doit inclure des rappels stratégiques à des moments opportuns en lien avec les informations suivantes:
 - ✓ transmission des consignes
 - ✓ horaire de la journée



Les commanditaires, nos précieux alliés

- Afin de pouvoir procéder à l'événement, la recherche de commanditaires et de partenaires a été nécessaire pour couvrir les frais liés à ce projet.
- Les sollicitations ont été effectuée en personne, accompagnée d'une lettre de demande de commandite travaillée en partenariat avec le services des communications de l'établissement.

Matériel qui était requis	Commandites
Repas	Épicerie
Prix de présences aux intervenants	Restaurateurs, Traiteurs et compagnie privée
Lieu	Organismes communautaires
Matériels requis: Chaises, tables, poubelles etc....	Fondation

Recherche du lieu pour l'évènement



Prérequis dans notre recherche du lieu:

- Espace vert assez vaste pour délimiter un terrain de jeu pour le tournoi.
- Endroit pour BBQ et collations.
- Points de rassemblement pour chacune des équipes formées.
- Accessible à certaines commodités: salle de bain, électricité, espace de stationnement.
- Sur le territoire du CISSMO, si possible appartenant à l'une de nos installations, afin de promouvoir la visibilité de ce milieu.

Recherche du lieu pour l'évènement

Notre choix s'est arrêté sur

Le Pavillon Jeunesse situé à Salaberry-de-Valleyfield

Le choix de ce terrain a permis les éléments suivants:

- Faire participer les usagers de ce milieu à cette activité
- Faire connaître ce site au sein de nos équipes
- Profiter de cet environnement paradisiaque situé sur le bord de l'eau



Structure du tournoi

8h30	Hector	1	URCI	4
9h15	Dépcheau	1	Lily	3
10h00	Escale	1	Dupré	2
10h45	Hector	10	Nielsen	20
11h30	URCI	10	Lily	20
12h15	Nielsen	10	Dépcheau	20
13h00	USC	10	Escale	20
13h45	Dupré	10	USC	20
14h30	Position 8		Position 7	
15h15	Position 6		Position 3	
16h00	Position 5		Position 4	
16h45	Division 1 Position 1 & 2		Position 1	
17h30	Division 2 Position 1 & 2		Position 2	
18h15	Finale			



L'importance d'arriver bien préparé pour éviter les perturbations lors de la journée!

La journée du tournoi

Des équipes de gestionnaires réparties comme suit :

- Équipe au stationnement (bien que le covoiturage était encouragé, ça faisait beaucoup d'autos à gérer)
- Équipe d'arbitres et de marqueurs
- Équipe à l'infirmierie pour les coups de chaleur et blessures
- Équipe à la table des collations et repas

Des zones distinctes sur le site étaient délimitées et clairement affichées pour les participants:

- Accueil et inscription des participants, remise de coupons de tirage
- Terrain pour les match
- Zone détente avec table et chaises
- Zone collations et repas
- Infirmierie
- Bloc sanitaires
- Zone pour le rassemblement des équipes
- Zone pour les fumeurs

La journée du tournoi (suite)

Zones délimitées lors de l'événement

Accueil et inscription des participants, remise de coupons de tirage	Blocs sanitaires
Terrain pour les match	Zone pour le rassemblement des équipes
Zone collations et repas	Zone pour les fumeurs
Infirmierie	

Une journée chargée!

L'aménagement physique de ce lieu ne nous permettait pas d'avoir l'opportunité de délimiter plusieurs terrains. Cela a fait en sorte que nous ne pouvions pas organiser plusieurs matchs à la fois. Il était impératif de tenir un horaire serré dans le temps.

- Début des parties dès 8h30 le matin
- Fin du tournoi à 18h30
- Fin du démontage technique à 19h30

Plusieurs gestionnaires ont passé près de 14 heures sur le site pour concrétiser la journée.

Le tournoi en quelques chiffres...

- Plus de **80** intervenants/athlètes inscrits pour la journée.
- **13** gestionnaires ont accepté de faire des hot-dogs, de gérer un stationnement, une infirmerie, en plus d'arbitrer des parties sous la pluie!
- **15** usagers ont participé à la journée, l'un d'entre eux a même fait un tour du chapeau !
- **7** commanditaires nous permettant de réaliser l'événement.

1
7

CISSS de la Montérégie-Ouest

Pour une autre
humanité
plus saine et plus juste


Québec 

Quels sont les gains suite au tournoi ?

1
8

CISSS de la Montérégie-Ouest

Pour une autre
humanité
plus saine et plus juste

Québec 

Guide ARBET (SQETGC)

Attraction, rétention et bien-être au travail des intervenants en TGC, DI, TSA et DP.

Contexte de ce guide:

- Il a été produit suite à un sondage en 2019, des groupes de discussions et de la littérature pour outiller le gestionnaire à l'utilisation de stratégies auprès de leurs équipes en TGC.

Objectifs en lien avec ce guide:

- Identification de stratégies afin de favoriser l'attraction et la rétention du personnel travaillant en TGC dans le réseau de la santé.
- Offrir une meilleure qualité de vie au travail pour nos intervenants. La notion de bien-être au travail n'est pas à négliger.
- Assurer une continuité et une qualité de services offerts.

Quelques bénéfices escomptés:

- Impact positif sur le climat de travail
- Améliorer le processus de recrutement du personnel
- Augmenter le sentiment d'efficacité des gestionnaires
- Augmenter la qualité des services offerts aux usagers et à leurs proches



1

CISSS de la Montérégie-Ouest



SQETGC

Québec

Lien entre l'ARBET et le tournoi



- Selon le modèle du cycle de vie de l'employé, le tournoi de soccer s'inscrit dans la phase de **fidélisation**.
- Un employé qui est engagé, va s'investir au travail et y restera par choix et non par obligation.

Étapes	Définition	Responsabilités du gestionnaire	Attendus de l'intervenant
4. Fidélisation	Ensemble des pratiques visant à créer un attachement, une participation affective de l'intervenant envers l'organisation [25]. La fidélisation fait référence au fait de retenir les employés engagés.	<ul style="list-style-type: none"> → Mettre en place des activités/des mécanismes pour permettre la contribution des intervenants expérimentés. → Offrir des conditions de travail adéquates et ajustées pour maintenir l'engagement des intervenants. <p>Message clé : « Tu es indispensable pour les usagers et tes collègues. Nous avons besoin de tes enseignements ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Identifier et s'engager dans des contributions possibles ; contribuer aux compétences collectives de l'équipe. <p>Objectif : Transmettre son expertise et participer au rehaussement des compétences collectives des services en TGC.</p>

2

CISSS de la Montérégie-Ouest



Lien entre l'ARBET et le tournoi

Retombée positive du climat de travail dans la phase de fidélisation :

- Un climat de travail positif en TGC nous permet un soutien social, un sentiment de reconnaissance de nos pairs ainsi que de notre employeur.
- Il augmente l'engagement du personnel envers leur travail.
- Il va aussi permettre un travail efficace au sein de l'équipe.
- Il va diminuer le sentiment chez le personnel de ne gérer que des urgences et ce qui ne va pas bien.
- Amélioration de la communication avec le gestionnaire et au sein de l'équipe.

Dans le guide ARBET, le SQETGC mise sur l'importance d'organiser des activités qui auront comme impact de renforcer la cohésion d'équipe. Les équipes en TGC ont besoin de sortir de leur cadre formel de travail pour pouvoir développer des liens sociaux auprès de leurs collègues via des activités ludiques ou de « Team Bulding »

Quelles sont les leçons apprises ?



En lien avec le lieu et le milieu physique:

- Milieu non central pour les équipes, puisqu'il était situé à l'extrême ouest de notre territoire. Certains ont du faire 1h30 de route pour y participer.
- Le manque de terrain a fait en sorte qu'il y a eu des périodes de temps mort entre les parties pour certaines équipes.
- Le terrain était vallonné ce qui comportait plusieurs risques au niveau de la sécurité des joueurs, d'où l'importance d'avoir une infirmerie.
- Un événement extérieur nous met à la merci de la pluie, certains match ont dû être joués avec les aléas de dame nature.

Quelles sont les leçons apprises ?



En lien avec l'organisation de la journée:

- L'aspect compétitif a été sous-estimé, lors de l'évènement. Il est donc essentiel de prévoir des pacificateurs pour désamorcer les tensions entre les équipes.
- Nous aurions dû saisir de cette opportunité de rassemblement d'une centaine d'intervenants pour faire une prise de parole officielle afin de les remercier au micro et de bien leur exprimer notre gratitude pour tout le travail accompli.
- Journée trop longue, qui a fait en sorte que plusieurs gestionnaires ont été sur le site pendant plus de 14 heures.

Des retombées non négligeables...



- ✓ Manière originale de reconnaître le travail exceptionnel des équipes.
- ✓ Excellente opportunité de consolidation, de sortir du cadre de la RAC.
- ✓ Rayonnement du programme TC-TGC au sein du CISSSMO, mais aussi au travers la province, notre présence ici aujourd'hui en est la preuve.
- ✓ Occasion pour les usagers de voir leurs intervenants dans un autre contexte, de les encourager et surtout d'être fiers d'eux.
- ✓ Échanges nombreux entre les intervenants qui vivent les mêmes réalités en RAC.
- ✓ Augmentation du sentiment d'appartenance au sein du programme TC-TGC de la part des intervenants y participant, instauration de la camaraderie entre les installations.
- ✓ Désir nommé de la part des intervenants de revivre l'expérience pour cette année.

Témoignages

« Quelle belle journée cela a été pour ma personne hébergée et moi de voir, encourager, rire et applaudir tous ces intervenants qui ont participé au tournoi de soccer. Quelle énergie malgré la chaleur!

Nous étions les spectateurs seulement, mais nous avons autant profité des jeux, de saluer les personnes utilisateurs des services de réadaptation - intervenants – gestionnaires, et socialiser avec toutes ces personnes. Aussi nous avons dansé au son de la musique et manger un bon hot-dog en compagnie des autres.

Cela a fait une activité tellement spéciale pour nous deux. On a profité de prendre quelques photos pour montrer à notre entourage combien nous nous étions amusés, et peut-être embarquer une autre personne pour revivre l'expérience l'an prochain! »

Martin, usager et Karine Dauphin, éducatrice



Québec 

Témoignages

« Je voulais vous faire part de mon appréciation de la « Journée soccer » de l'année dernière du programme tc-tgc. Cette journée a été mémorable. Oui, on faisait la compétition, mais on pouvait se jumeler aussi dans les équipes où qu'il manquait des joueurs, ça nous a permis de connaître les autres intervenants des autres milieux et les gestionnaires.

J'ai fait la rencontre de magnifiques personnes. Cette journée fut rassembleuse, amusante et nous a changé de notre quotidien. On a eu droit à des hot-dogs, de la danse, une ambiance chaleureuse, aimante, amusante, décontractée et j'en passe.

Un grand merci aux organisateurs/organisatrices pour cette journée rassembleuse et de reconnaissance!! »

Valérie, éducatrice résidence Dépelteau

« Une belle journée nous permettant de créer des ponts avec nos collègues des autres RAC. Trop souvent, on travaille en silo, d'avoir un moment où on peut se regrouper tout le monde ensemble, c'est magique 😊 »

Yannick Beaulieu-Robert, psychoéducatrice USC

Québec 

Témoignage

« Je suis éducateur spécialisé au programme TC/TGC du continuum centre. Je ne travaille pas directement en RAC, mais de par mon rôle au sein de l'équipe externe en TC/TGC je suis souvent appelé à travailler en soutien/partenariat avec les différents milieux d'hébergement, et par la force des choses, de travailler avec les personnes qui y sont hébergées et les intervenants qui les accompagnent.

Dès que j'ai appris qu'une telle activité allait avoir lieu (tournoi de soccer 2023), je trouvais l'idée géniale, ce qui fait en sorte que je me suis pris une journée de congé et l'équipe de la RAC Hector m'a gentiment invité à faire partie de leur belle équipe.

Super belle activité, super belle journée bien organisée. Aussi, cette journée m'a permis de faire de nouvelles connaissances et de renouer avec des gens avec qui j'avais eu la chance de travailler et d'accompagner dans le passé.

Preuve que l'important est de participer et bien profiter d'une telle journée d'activité, c'est que : En plus d'avoir joué les parties de mon équipe, j'ai eu la chance de remplacer pour d'autres équipes, ce qui fait en sorte que j'ai joué une dizaine de parties dans la journée et que... J'en n'ai gagné aucune.

Bien hâte aux olympiades, bien hâte de revoir tout le monde et en espérant avoir un peu plus de succès sur le plan sportif que l'an dernier. »

François Décarie, éducateur



L'an 2 : nouvelle formule !

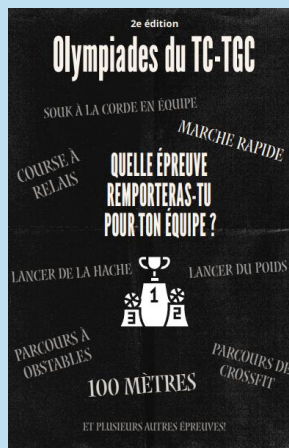
Les olympiades en RAC!

Formule olympiades

Cette année l'événement prend la forme d'olympiades et proposera aux intervenants la formule suivante :

- Les athlètes devront défendre les couleurs de leur RAC en participant à différentes épreuves.
- Deux types d'épreuves
 - Individuelle (marche rapide, 100m, lancer du poids, etc.)
 - En équipe (course à relais, parcours à obstacle, etc.)
- Les participants pourront accumuler des points selon leur performance (médaille d'or donne 5 points, médaille d'argent donne 3 point, médaille de bronze donne 2 points et une participation à un épreuve donne automatiquement 1 point).
- La RAC ayant cumulée le plus grand nombre de point sera couronnée gagnante.

Identité visuelle 2024



Pour l'an 2...

- ✓ Nous avons trouvé un lieu plus central pour la tenue de la journée.
- ✓ Lieu préservé au sein de nos installations pour en faire la promotion.
- ✓ Formule olympiades vient rejoindre un plus grand nombre de participants.
- ✓ Commanditaires encore au RDV, ajouts de nouveaux partenariats.
- ✓ Grand mobilisation de l'équipe des gestionnaires, ajout d'une équipe d'infirmières pour assurer la sécurité des athlètes en cas de blessures



Période de questions

Merci pour votre attention et intérêt porté à notre projet





SQETGC | CIUSSS MCQ

2021, avenue Union, bureau 870

Montréal (Québec) H3A 2S9

514 873-2090 - www.sqetgc.org

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 