



## Formation à distance

# Équilibre en situation de TGC

## Formation de formateurs et de formatrices

### Maître-formateur et maître-formatrice

Maxime Paquet, Ph. D. et Julie Bouchard, ps.éd.

### Le contexte

Il y a maintenant un peu plus de 10 ans, lors de négociations des conventions collectives du réseau de la santé et des services sociaux, les parties se sont intéressées aux enjeux d'attraction, de rétention, de valorisation et de sécurité des travailleurs qui s'occupent de clientèles ayant des troubles graves de comportement (TGC).

La réadaptation d'une clientèle ayant des TGC est un travail exigeant. Les situations liées aux TGC sont complexes et leurs causes sont variées. Ce travail peut constituer un défi professionnel passionnant tout en comportant des inconvénients : risques d'agression, résultats longs à obtenir et parfois très limités, stress, horaires de travail chargés, car la clientèle nécessite une présence permanente. Il n'est donc pas étonnant que les postes soient difficiles à combler.

La lettre d'entente 33, signée à la fin de l'hiver 2013, convient d'une stratégie en trois volets dont fait partie le programme de formation « Équilibre en situation de TGC ». Celui-ci consiste à offrir aux intervenantes et intervenants directs une formation de trois jours présentée en six modules d'une demi-journée et au personnel de soutien administratif et auxiliaire, une sensibilisation d'une journée.

### La description

Cette formation de formateurs et de formatrices permettra aux participants et participantes de prendre connaissance du contenu des six modules de la formation « Équilibre en situation de TGC » :

Module 1 : Minimiser l'influence de mes perceptions

Module 2 : Comprendre et gérer mes réactions de stress

- Module 3 : Prendre du recul par rapport à des situations difficiles
- Module 4 : Maintenir une alliance de qualité avec l'utilisateur ou l'utilisatrice
- Module 5 : Travailler en concertation avec mes collègues
- Module 6 : Consolider les compétences acquises

Ils et elles auront également l'occasion de se familiariser avec le matériel à utiliser et avec les concepts, principes andragogiques et techniques d'animation liés à la formation, en plus d'avoir l'occasion de s'entraîner à donner la formation.

Le contenu et les exercices qui se trouvent dans la formation destinée aux intervenants et intervenantes ou dans la sensibilisation destinée au personnel de soutien administratif et auxiliaire seront abrégés pour donner aux formateurs et formatrices une vision d'ensemble de la formation « Équilibre en situation de TGC ».

## L'objectif

Après avoir suivi cette formation de formateurs et de formatrices, les participants et participantes seront en mesure de donner la formation « Équilibre en situation de TGC » dans leur établissement.

## Le public cible

Cette formation est destinée aux intervenants et intervenantes ainsi qu'aux spécialistes en activités cliniques ayant de l'expérience en intervention auprès d'une clientèle manifestant des TGC, travaillant dans les CISSS et les CIUSSS. L'expérience en tant que formateur ou de formatrice est un atout.

## Le maître-formateur et la maître-formatrice

**Maxime Paquet** est détenteur d'un doctorat en psychologie (intervention et recherche) de l'Université du Québec à Trois-Rivières, et est actuellement professeur agrégé en psychologie du travail et des organisations à l'Université de Montréal. Son parcours à titre de professionnel de recherche dans le réseau de la santé québécois, notamment en tant qu'APPR au SQETGC l'a amené à développer une expertise en évaluation et en développement organisationnel, en méthodologies de recherche et en psychométrie.

Ses intérêts actuels portent principalement sur l'évaluation et le développement des organisations (climat de travail, reconnaissance au travail), ainsi que l'accompagnement dans les milieux organisés par l'entremise du codéveloppement professionnel. À titre d'expert-conseil au SQETGC, il agit comme formateur (Équilibre en situation de TGC, IPEC) et contribue à l'implantation du programme IPEC dans les organisations.

**Julie Bouchard**, ps.éd., compte plusieurs années d'expérience auprès de la clientèle DI-TSA, tant au sein de services communautaires qu'en CRDITED. Elle a travaillé avec plusieurs équipes dans des résidences spécialisées en TC et en TGC. Elle a été très active dans le soutien aux équipes interdisciplinaires et aux éducateurs et éducatrices, en plus d'assumer le leadership clinique des dossiers des usagers hébergés.

Formatrice pour l'analyse et l'intervention multimodales, elle s'est impliquée dans le développement d'outils ainsi que dans la réflexion et la mise en place de mécanismes visant à soutenir le travail des équipes et à consolider les connaissances et les compétences « multimodales » des éducateurs et des éducatrices.

À titre de conseillère en TGC, Julie offre des services-conseils spécialisés en TGC aux établissements du réseau, afin notamment de les soutenir dans l'implantation du Guide de pratique en TGC. Elle collabore également à différents projets de recherche et de développement destinés à améliorer les pratiques en TGC.

## Le format

Le dispositif suivant est proposé pour permettre aux futurs formateurs et formatrices de se préparer à donner la formation « Équilibre en situation de TGC » :

1. Une brève rencontre à distance permet d'établir un premier contact entre les maîtres formateurs et formatrices et les participants et participantes et de leur expliquer comment se préparer à la formation;
2. Les formateurs et formatrices doivent se préparer individuellement en prenant connaissance du contenu de la formation. Chaque formateur et formatrice doit aussi se préparer à animer certaines parties de la formation. Une à deux journées sont nécessaires à cette étape;
3. La formation à distance se déroule sur trois journées;
4. Au besoin, une conférence téléphonique de suivi permet plus tard de faire le point sur les formations données et d'aider les formateurs et formatrices en cas de difficulté.

## Les exigences

Dans le but d'assurer une formation de qualité à l'ensemble des participants(-tes) et d'atteindre les objectifs de la formation, il est attendu que ceux-ci et celles-ci :

- soient **entièrement libéré(e)s** pour toute la durée de la formation (pas de sollicitation externe) ;
- gardent leur **caméra ouverte** pour toute la durée de la formation ;
- se **préparent adéquatement** à présenter ou animer les sections qui lui seront confiées (entre 7 et 10h de préparation) ;
- **contribuent activement** au déroulement de la formation, notamment en posant des questions et en agissant comme un intervenant lors des animations des autres participants.

Le maître-formateur et la maître-formatrice se réservent le droit d'exclure les participants qui ne satisferont pas aux exigences ci-haut.

## Les dates

Cette formation de trois jours sera offerte à distance, les **16, 23 et 30 janvier 2025**, selon un horaire de 9 h à 16 h. Elle sera précédée d'une rencontre préalable obligatoire d'une heure, toujours à distance, le 10 décembre 2024 de 11 h à midi.

## Les modalités

La formation sera offerte à sur la plateforme Zoom, à travers la ZoNE TGC, et les participants et participantes pourront y assister à partir de leur ordinateur, qui devra être doté de **haut-parleurs**, d'un **micro** et d'une **caméra** fonctionnels.

Les informations de connexion et la documentation à imprimer seront disponibles sur la plateforme avant la rencontre préalable.

## L'inscription

Le coordonnateur ou la coordonnatrice TGC en DI/TSA ou le/la gestionnaire membre de la Communauté de pratique en TGC/DP de chaque établissement sera alors responsable de transmettre le lien vers la page cachée (reçu du SQETGC) pour l'inscription à travers la ZoNE TGC.

Veillez noter que les places sont limitées. Le SQETGC se réserve le droit de favoriser la participation d'un maximum d'établissements en restreignant le nombre d'inscriptions d'un même CISSS ou CIUSSS.

## Des questions?

N'hésitez pas à communiquer avec Sophie Choquette, agente à la formation au SQETGC

Téléphone : 514 873-2104

Courriel : [sophie.choquette.sqetgc@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sophie.choquette.sqetgc@ssss.gouv.qc.ca)