



**Formation à distance**

# **Intervention post-événement critique (IPEC) Formation pour les gestionnaires**

**Maxime Paquet, Ph. D.**

## **Le contexte**

Au cours des dix dernières années, plusieurs CISSS et CIUSSS ont déployé le programme « Intervention post-événement critique » développé par le SQETGC à partir des travaux de Jeffrey T. Mitchell (2003). Cette démarche vise à offrir divers services aux employées et employés impliqués dans des événements susceptibles d'entraîner chez eux des réactions significatives de stress aigus (psychologiques ou physiques) et pour lesquels un soutien est souhaité.

La présente formation vise les gestionnaires qui n'ont pas été formés au moment du déploiement du programme IPEC dans leur établissement et qui ont à en faciliter le fonctionnement.

## **La description**

La formation IPEC pour les gestionnaires est d'une durée d'une journée et comprend des présentations magistrales ainsi que des périodes d'échange. Elle est divisée en deux parties.

En avant-midi (9 h à midi), les points suivants sont abordés :

1. Objectifs du programme IPEC
2. Présentation du programme
3. Les réactions de stress aigu
4. Rôles et responsabilités de chacun
5. Attentes face aux gestionnaires et enjeux
6. Responsabilités dans la mise en œuvre
7. Conditions de succès

Puis, en après-midi (13 h à 15 h), ceux et celles qui le désirent poursuivent avec un exposé plus poussé sur le contenu des activités incluses dans le programme :

1. Règles de base
2. Defusing/désamorçage
3. Post *defusing*
4. *Debriefing* psychologique
5. *Debriefing* technique

Cette deuxième présentation leur permet notamment de savoir exactement ce que les aidants ou aidantes IPEC seront appelés à faire.

## Les objectifs

- Comprendre la nature du programme IPEC et ses objectifs;
- Comprendre les enjeux reliés à l'existence d'IPEC dans l'établissement;
- Connaître son rôle en tant que gestionnaire en soutien au programme et à ses activités;
- Connaître les notions de « *defusing* », « *debriefing* » psychologique et de « *debriefing* » technique.

## Le public cible

La formation s'adresse aux gestionnaires des CISSS et des CIUSSS où le programme IPEC est implanté dans les services en DI-TSA et/ou en déficience physique, et dont la demande est endossée par leur coordonnateur ou leur coordonnatrice TGC en DI-TSA ou par le ou la gestionnaire membre de la Communauté de pratique en TGC/DP.

## Le formateur

Maxime Paquet est détenteur d'un doctorat en psychologie (intervention et recherche) de l'Université du Québec à Trois-Rivières, et est actuellement professeur agrégé en psychologie du travail et des organisations à l'Université de Montréal. Son parcours à titre de professionnel de recherche dans le réseau de la santé québécois, notamment en tant qu'APPR au SQETGC l'a amené à développer une expertise en évaluation et en développement organisationnel, en méthodologies de recherche et en psychométrie.

Ses intérêts actuels portent principalement sur l'évaluation et le développement des organisations (climat de travail, reconnaissance au travail), ainsi que l'accompagnement dans les milieux organisés par l'entremise du codéveloppement professionnel. À titre d'expert-conseil au SQETGC, il agit comme formateur (Équilibre en situation de TGC, IPEC) et contribue à l'implantation du programme IPEC dans les organisations.

## La date

Cette formation sera offerte à distance le **7 février 2025** de 9 h à 15 h. Tel que mentionné plus haut, la participation à la présentation de l'après-midi est optionnelle.

## Les modalités

La formation sera offerte sur la plateforme Zoom, à travers la ZoNE TGC, et les participants et participantes pourront y assister à partir de leur ordinateur, qui devra être doté de **haut-parleurs**, d'un **micro** et d'une **caméra** fonctionnels.

**La participation active de chacun et chacune sera requise, notamment durant les périodes d'échange.**

Les informations de connexion et la documentation à imprimer seront disponibles sur la ZoNE TGC environ une semaine avant le début de la formation.

## Les coûts

Comme cette formation est réservée au personnel des CISSS et des CIUSSS, aucun déboursé n'est requis, conformément à l'entente de financement du SQETGC.

## L'inscription

Le coordonnateur ou la coordonnatrice TGC en DI/TSA ou le ou la gestionnaire membre de la Communauté de pratique en TGC/DP de chaque établissement où le programme IPEC est implanté sera responsable de transmettre le lien vers la page cachée (reçu du SQETGC à l'automne 2024) pour l'inscription à travers la ZoNE TGC aux personnes autorisées par lui[elle].

## Des questions?

N'hésitez pas à communiquer avec Sophie Choquette, agente à la formation au SQETGC

Téléphone : 514 873-2104

Courriel : [sophie.choquette.sqetgc@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sophie.choquette.sqetgc@ssss.gouv.qc.ca)